







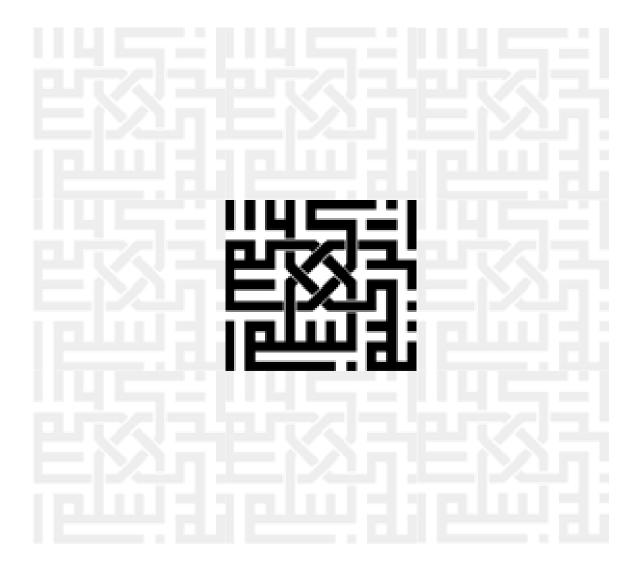
در راستای سند ملی پیشگیری و

كنترل بيمارىهاى غيرواگير

IT'SA









جمهوری اسلامی ایران وزارت بهداشت، درمان و آموزش برسمی



# چارچوب ملی ارایه خدمت برای ترویج سبک زندگی سالم

(در راستای سند ملی پیشگیری و کنترل بیماریهای غیرواگیر)

پاییز ۱۳۹۸

عنوان و نام پدیدآور: چارچوب ملی ارایه خدمت برای ترویج سبک زندگی سالم (در راستای سند ملی پیشگیری و کنترل بیمـاریهـای غیرواگیـر)/ نویسندگان آتوسا سلیمانیان ... [و دیگران]؛ زیر نظر علیرضا رئیسی؛ به سفارش وزارت بهداشت. درمان و آموزش پزشکی مشخصات نشر: تهران: تندیس ۱۳۹۶. مشخصات ظاهری: ۶۰ ص.: مصور((نگی)، جدول((نگی)، نمودار((نگی)؛ ۲۲\*۲۹سم. شابک: ۲\_۸۱\_۵٤٤۵\_۸۱ ۹۷۸ وضعیت فہر ستنویسی: فیپا یادداشت: نویسندگان آتوسا سلیمانیان، فاطمه سربندی، مناسادات ا*ر*دستانی، علیرضا مغیثی. يادداشت: كتابنامه. موضوع: سلامتپروری ـ ـ ایران موضوع: بہداشت مدرسەھا ـ ـ ـ ایران موضوع: بہداشت ھمگانی ـ ـ ایران موضوع: شیوہ زندگی \_ \_ ایران \_ \_ جنبہھای بہداشتی شناسه افزوده: رفیعیفر، شهرام، ۱۳٤۶ شناسه افزوده: رییسی، علیرضا، ۱۳۵۱ شناسه افزوده: ایران. وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی. دفتر مدیریت بیماریهای غیرواگیر شناسه افزوده: ایران. وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی. دفتر آموزش و ارتقای سلامت ردهبندی کنگره: ۱۳۹۶ ۲چ/RA٤۲۷/۸ ردەبندى ديويى: ۶۱۳ شماره کتابشناسی ملی: ٤٩١٥٤٧١

# چارچوب ملی ارایه خدمت برای ترویج سبک زندگی سالم در راستای سند ملی پیشگیری و کنترل بیماریهای غیرواگیر نویسندگان: دکتر آتوسا سلیمانیان، دکتر فاطمه سربندی، دکتر مناسادات اردستانی، دکتر علیرضا مغیثی زیر نظر: دکتر علیرضا رئیسی، دکتر افشین استوار، دکتر شهرام رفیعیفر به سفارش: وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی ـ دفتر مدیریت بیماریهای غیرواگیر ـ دفتر آموزش و ارتقای سلامت باشر: تندیس ناشر: تندیس نویت چاپ: اول ـ ۱۳۹۸ شمارگان: ۱۰۰۰ نسخه

حق چاپ و نشر برای وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی محفوظ است.

چارچوب ملی ارایه خدمت برای ترویج سبک زندگی سالم

#### اعضای کمیته و دبیرخانه ملی پیشگیری و کنترل بیماریهای غیرواگیر

**آقای دکتر سعید نمکی**؛ وزیر بهداشت، درمان و آموزش پزشکی و رئیس کمیته ملی پیشگیری و کنترل بیماریهای غيرواگير جمهوري اسلامي ايران آقای دکتر باقر لاریجانی؛ معاون آموزشی وزارت بهداشت، درمان و آموزش یزشکی و نایب رئیس کمیته ملی ییشگیری و کنترل بیماریهای غیرواگیر جمهوری اسلامی ایران **آقای دکتر علیرضا رییسی**؛ معاون بهداشت وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی و عضو کمیته ملی پیشگیری و كنترل بيمارىهاي غيرواگير جمهوري اسلامي ايران **آقای دکتر رضا ملکزادہ**؛ معاون تحقیقات و فن اوری وزارت بھداشت، درمان و اموزش پزشکی و عضو کمیته ملی پیشگیری و کنترل بیماریهای غیرواگیر جمهوری اسلامی ایران **آقای دکتر محمدرضا شانهساز؛** سرپرست سازمان غذا و دارو، وزارت بهداشت، درمان و آمـوزش پزشـکی و عـضو کمیته ملی پیشگیری و کنترل بیماریهای غیرواگیر جمهوری اسلامی ایران **آقای دکتر قاسم جانبابایی؛** معاون درمان وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی و عضو کمیته ملی پیـشگیری و كنترل بيمارىهاي غيرواگير جمهوري اسلامي ايران آقای دکتر کامل تقوینژاد؛ معاون توسعه مدیریت و منابع وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی و عضو کمیت. ملی پیشگیری و کنترل بیماریهای غیرواگیر جمهوری اسلامی ایران آقای دکتر محسن اسدی لاری؛ مدیر کل امور بینالملل وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی و عضو دبیرخانه ملي پیشگیري و کنترل بیماري هاي غیرواگیر جمهوري اسلامي ايران آقای دکتر فرشاد فرزادفر؛ رییس مرکز تحقیقات بیماریهای غیرواگیر پژوهشگاه علـوم غـدد و متابولیـسم دانـشگاه علوم پزشکی تهران و عضو دبیرخانه ملی پیشگیری و کنترل بیماریهای غیرواگیر جمهوری اسلامی ایران آ**قای دکتر حمیدرضا جمشیدی**؛ عضو دبیرخانه ملی پیشگیری و کنترل بیماریهای غیرواگیر جمهوری اسلامی ایران **آقای دکتر علیاکبر حقدوست**؛ عضو دبیرخانه ملی پیشگیری و کنترل بیماریهای غیرواگیر جمهوری اسلامی ایران آقای دکتر علیرضا دلاوری؛ عضو دبیر خانه ملی پیشگیری و کنترل بیماری های غیرواگیر جمهوری اسلامی ایران آ**قای دکتر افشین استوار**؛ سرپرست دفتر مدیریت بیماریهای غیرواگیر و عضو دبیرخانه ملی پیشگیری و کنترل بيمارى هاى غيرواگير جمهورى اسلامي ايران **آقای دکتر رامین حشمت**؛ عضو دبیرخانه ملی پیشگیری و کنترل بیماریهای غیرواگیر جمهوری اسلامی ایران آ**قای دکتر امیرحسین تکیان؛** عضو دبیرخانه ملی پیشگیری و کنترل بیماریهای غیرواگیر جمهوری اسلامی ایران

**خانم دکتر نیلوفر پیکری؛** دبیر و عضو دبیرخانه ملی پیشگیری و کنترل بیماریهای غیرواگیر جمهوری اسلامی ایران

## بیانیه رئیس کمیته ملی پیشگیری و کنترل بیماریهای غیرواگیر

با توجه به گسترش بیماریهای غیرواگیر در جمعیت کشور جمهوری اسلامی ایران که ناشی از گسترش عوامل خطر مرتبط با این بیماریها و افزایش میانگین سنی جمعیت کشور است؛ نیاز به اقدام و انجام مداخلات موثر ضروری به نظر میرسد. اجرای «طرح تحول نظام سلامت»، ضمن آن که دریچههای جدیدی از امید برای بهبود وضعیت سلامت مردم و کاهش بار مالی ناشی از بیماریها را به روی مسوولان نظام سلامت گشود؛ این موضوع را بیش از پیش یادآور نمود که امر پیشگیری و درمان با کیفیت عوامل خطر به مراتب مناسب تر و با اهمیت تر از پرداختن به مداخلات درمانی گرانقیمت، پیچیده و غیرقابل گسترش به بخشهای محروم و دوردست کشور است.



دکتر سعید نمکی وزیر بهداشت، درمان و آموزش پزشکی و رییس کمیته ملی پیشگیری و کنترل بیماریهای غیرواگیر

بنا به ضرورتهای پیشگفت و با توجه به تعهد وزارت بهداشت به سازمان جهانی بهداشت به منظور کاهش مرگهای زودهنگام ناشی از بیماریهای غیرواگیر تا سال ۲۰۲۵، کمیته ملی پیشگیری و کنترل بیماریهای غیرواگیر به منظور ایجاد هماهنگی درون و برون وزارت بهداشت در فعالیتهای مرتبط با کاهش عوامل خطر و بیماریهای غیرواگیر، ضرورتی بود که به انجام رسید.

با سپاس از زحمات برادر ارجمند جناب آقای دکتر سید حسن قاضیزاده هاشمی و تلاش های مجدانه جناب آقای دکتر لاریجانی، نایب رییس محترم کمیته ملی پیشگیری و کنترل بیماری های غیرواگیر و جناب آقای دکتر رییسی، معاون محترم بهداشت عضو محترم کمیته ملی پیشگیری و کنترل بیماری های غیرواگیر و هماهنگکننده کارگروه سبک زندگی سالم، گامهای مؤثری در راستای اجرایی سازی راهبردها و فعالیت های «سند ملی پیشگیری و کنترل بیماری های غیرواگیر و عوامل خطر مرتبط» برداشته شده است. در حال حاضر، امید است با ابلاغ «چارچوب ملی ارایه خدمات برای ترویج سبک زندگی سالم» به مدیران ارشد وزارت بهداشت و دانشگاههای علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی کشور، گامهای اجرایی لازم در راستای کاهش عوامل خطر ابتلا به بیماری های غیرواگیر در

وزارت بهداشت با ظرفیتهای موجود خود، «چارچوب ملی ارایه خدمت برای ترویج سبک زنـدگی سـالم» را به عنوان نقشه راه کاهش خطر ابتلا به بیماریهای غیرواگیر در جمعیت کشور جمهوری اسلامی ایران در نظر خواهد گرفت و از تمامی ابزارهای ممکن برای ارزیابی دستیابی به اهداف این چارچوب استفاده خواهد کرد. | چارچوب ملی ارایه خدمت برای ترویج سبک زندگی سالم |

چارچوب ملی ارایه خدمت برای ترویج سبک زندگی سالم راهکاری برای دستیابی به اهداف سند ملی پیشگیری و کنترل بیماریهای غیرواگیر

دکتر باقر لاریجانی کشور جمهوری اسلامی ایران متعهد گردیده است که تا سال ۲۰۲۵، مرگ نائب ریس کمیته ملی پیشگیری و کنترل بیماریهای غیرواگیر را در جمعیت کشور به میزان ۲۵ درصد کنترل بیماریهای غیرواگیر و ریس پژوهشگاه علوم غدد و بهداشت و همکاری سایر وزار تخانهها، نهادهای عمومی و حتی بخش متابولیسم دانشگاه علوم پزشکی تهران خصوصی است. در این راستا و در تیرماه سال ۱۳۹٤، اولین «سند ملی پیشگیری

و کنترل بیماریهای غیرواگیر و عوامل خطر مرتبط» با حضور خانم دکتر مارگارت چن، مدیر کل محترم سازمان جهانی بهداشت و آقای دکتر علاء الوان، مدیر منطقه مدیترانه شرقی سازمان جهانی بهداشت، به امضای مقام محترم ریاست جمهوری، مقام محترم ریاست مجلس شورای اسلامی، سه تن از معاونان رییس جمهور، نه نفر از وزرای دولت یازدهم و ریاست سازمان صدا و سیما رسید که شاید اولین مورد از این دست اسناد در تاریخ نظام سلامت کشور باشد. اکنون که کمیته ملی پیشگیری و کنترل بیماریهای غیرواگیر، مسوولیت سیاستگذاریهای کلان در حوزه بیماریهای غیرواگیر و هماهنگی درون بخشی و برونبخشی را بر عهده گرفته است؛ انتظار میرود اقدامات سریع و قاطع در راستای دستیابی به اهداف ذیل، صورت پذیرد.

اهداف سند ملی پیشگیری و کنترل بیماری های غیرواگیر و عوامل خطر مرتبط در بازه زمانی ۱۳۹٤ تا ۱٤٠٤ هدف ۱: ۲۵٪ کاهش خطر مرگ زودرس ناشی از بیماریهای قلبی عروقی، سرطان، دیابت بیماریهای مزمن ریوی هدف ۲: حداقل ۱۰٪ كاهش نسبى در مصرف الكل هدف ۳: ۲۰٪ کاهش نسبی در شیوع فعالیت بدنی ناکافی هدف ٤: ٣٠٪ كاهش نسبي در متوسط مصرف نمك در جامعه هدف ٥: ٣٠٪ كاهش نسبي در شيوع مصرف دخانيات در افراد بالاتر از ١٥ سال هدف ٦: ٢٥٪ كاهش نسبي در شيوع فشار خون بالا هدف ۷: ثابت نگه داشتن میزان بیماری دیابت و چاقی هدف ۸: دریافت دارو و مشاوره (از جمله کنترل قند خون) توسط حداقل ۷۰٪ از افراد واجد شرایط برای پیشگیری از حملههای قلبی و سکته مغزی هدف ۹: ۸۰٪ دسترسی به تکنولوژیها و داروهای اساسی قابل فراهمی شامل داروهای ژنریک مورد نیاز برای درمان بیماریهای غیرواگیر در بخشهای خصوصی و دولتی هدف ۱۰: به صفر رساندن میزان اسید چرب اشباع در روغنهای خوراکی و محصولات غذایی هدف ۱۱: ۲۰٪ کاهش نسبی در میزان مرگ و میر ناشی از سوانح و حوادث ترافیکی هدف ۱۲: ۱۰٪ کاهش نسبی در میزان مرگ و میر ناشی از مصرف مواد مخدر هدف ۱۳: ۲۰٪ افزایش دسترسی به درمان بیماریهای روانی

🚽 چارچوب ملی ارایه خدمت برای ترویج سبک زندگی سالم 🗕

بدین منظور، در کمیته ملی پیشگیری و کنترل بیماریهای غیرواگیر، کارگروههای متعددی در نظر گرفته شده است که هر یک از آنها مسوولیت دستیابی به یک یا چند هدف موجود در «سند ملی پیشگیری و کنترل بیماریهای غیرواگیر و عوامل خطر مرتبط» را بر عهده دارند. این کارگروهها شامل کارگروه دیابت و عوامل خطر متابولیک، کارگروه بیماریهای قلبی و عروقی، کارگروه عوامل خطر مرتبط با سبک زندگی، کارگروه سرطان، کارگروه دارو/ مواد و صنایع غذایی، کارگروه عوامل خطر زیست محیطی، کارگروه سوانح و حوادث ترافیکی، کارگروه تعاملات بین بخشی و کارگروه پایش و ارزشیابی سند است. کارگروه عوامل خطر مرتبط با سبک زندگی، کارگروه تعاملات مسوولیتهایی که در راستای دستیابی به اهداف «سند ملی پیشگیری و کنترل بیماریهای غیرواگیر و عوامل خطر مرتبط» دارد، اقدام به تدوین «چارچوب ملی ارایه خدمت برای ترویج سبک زندگی سالم» نمود تا با کمک آن بتواند برنامههای پیشگیری را با رویکردی فرابخشی هماهنگ کند و دانشگاههای علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی کشور را در راه رسیدن به اهداف مورد نظر یاری نماید. | چارچوب ملی ارایه خدمت برای ترویج سبک زندگی سالم |

چارچوب ملی ارایه خدمت برای ترویج سبک زندگی سالم راهکاری برای دستیابی به اهداف سند ملی پیشگیری و کنترل بیماریهای غیرواگیر



دکتر علیرضا رییسی معاون بهداشت و رییس کارگروه عوامل خطر مرتبط با سبک زندگی سالم

ارتقای سلامت، فرآیند قادرسازی افراد برای افزایش کنترلشان بر سلامتی خود و بهبود آن است. ارتقای سلامت از طریق ارایه اطلاعات، آموزش سلامت و افزایش مهارتهای زندگی، از توسعه فردی و اجتماعی حمایت میکند. انجام این کار موجب می شود که افراد گزینه های بیشتری برای اعمال کنترل بر سلامتی و محیط زندگی خود داشته باشند و انتخاب هایی انجام دهند که سلامتی خود را بیشتر بهبود بخشند. باید شرایطی را مهیا کرد که افراد بتوانند از سواد سلامت کافی برخوردارشده و برای مراقبت از سلامت خود در تمام مراحل عمر آماده

شوند. تحقق این اهداف در مکانهایی مانند خانه، مدرسه، محل کار و جامعه فراهم می شود. طبق تعریف سازمان جهانی بهداشت، سبک زندگی سالم، روشی برای زندگی است که در آن خطر بیماری و مرگ زودرس کاهش می یابد.

به منظور سیاستگذاری برای کنترل و کاهش روند روزافزون بیماریهای غیرواگیر، وزارت بهداشت با تشکیل «کمیته ملی پیشگیری و کنترل بیماریهای غیرواگیر»، در چارچوب اهداف نهگانه پیشنهادی سازمان جهانی بهداشت با هدف کنترل بیماری و مرگ و میر ناشی از بیماریهای غیرواگیر تا سال ۲۰۲۵ میلادی «سند ملی پیشگیری و کنترل بیماریهای غیرواگیر و عوامل خطر مرتبط در جمهوری اسلامی ایران در بازه زمانی ۱۳۹٤ تا ۱۶۰۶» را تهیه و تدوین کرد. در ذیل این کمیته، «کارگروه عوامل خطر مرتبط با سبک زندگی سالم» تشکیل و اقدام به تدوین «چارچوب ملی ارایه خدمات برای ترویج سبک زندگی سالم» نمود.

تاکید اصلی این سند بر افزایش سواد سلامت جامعه و توانمندسازی مردم، سازمانها و جوامع برای رعایت سبک زندگی سالم بوده و دارای ٤ فصل است که در فصل اول اهمیت سبک زندگی سالم و ضرورت تغییر رفتار برای ارتقای سلامت مورد بررسی اجمالی قرار می گیرد؛ در فصل دوم راهبردهای توانمندسازی مردم، سازمانها و جوامع برای رعایت سبک زندگی سالم در قالب برنامه ملی خودمراقبتی و برنامه جامع درسی آموزش سلامت در مدارس ارایه می شود؛ در فصل سوم، ظرفیتهای آموزشی در زمینه سبک زندگی سالم مشخص می شود و در فصل چهارم اهداف و ارکان پژوهش در خصوص سبک زندگی سالم و سواد سلامت مردم ارایه می شود.

در اینجا جای دارد از آقایان دکتر استوار رییس مرکز مدیریت بیماریهای غیرواگیر، دکتر رفیعیفر، سرپرست دفتر آموزش و ارتقای سلامت و سایر همکارانی که در تهیه چارچوب مذکور مشارکت داشتهاند تشکر نمایم. «کمیته ملی پیشگیری از بیماریهای غیرواگیر» قصد دارد هر چندسال یک بار «چارچوب ملی ارایه خدمات برای ترویج سبک زندگی سالم» را مورد بازنگری قرار دهد. ارایه نظرات، پیشنهادات و انتقادات سازنده توسط شما خوانندگان گرامی، مزید امتنان خواهد بود.

جارچوب ملی ارایه خدمت برای ترویج سبک زندگی سالم 🗕

کار گروههای کمیته ملی پیشگیری و کنترل بیماریهای غیرواگیر

از ملزومات پوشش همگانی سلامت و توسعه پایدار در کشور، مدیریت و رهبری موثر و عملکرد سریع و مناسب در سطوح ملی و فروملی در کشور به منظور پیشگیری و کنترل بیماریهای غیرواگیر است. بر همین اساس، وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی، کمیته پیشگیری و کنترل بیماریهای غیرواگیر ایران را به منظور سیاست گذاری در سطح ملی، برنامهریزی، جلب مشارکت ذینفعان و همکاریهای درونبخشی و بینبخشی و هدایت مداخلات مبتنی بر اولویت تشکیل داد. این کمیته، سند ملی ایران را مبتنی بر برنامه عمل جهانی و اولویتهای کشور به منظور پیشگیری و کنترل بیماریهای غیرواگیر و عوامل خطر آن از سال ۱۳۹٤ تا ۱۶۰۶ تدوین نمود. این سند دارای ۱۳ هدف ملی که بر عوامل خطر اصلی شامل: مصرف دخانیات، رژیم غذایی ناسالم، عدم فعالیت فیزیکی و مصرف الکل، چهار دسته بیماری که عبارتند از بیماریهای قلبی ـ عروقی، سرطانها، بیماریهای مـزمن ریـوی، دیابت و اولویتهای دیگر کشور مانند حوادث ترافیکی متمرکز است.

کمیته ملی پیشگیری و کنترل بیماریهای غیرواگیر به منظور اجرایی ساختن سند ملی، کارگروههای ملی را مبتنی بر اهداف یاد شده در سال ۱۳۹٤ تشکیل داد.

معاون آموزشی و بابهک کننده کارکروه بیاری بهی غیرواکسربا تکرنز بر دیابت و عوال خطر مآبولیک	جناب آقای دکترلاریجانی
معاون بهداشت وبمابهك كننده كاركروه عوامل خطر مرسط باسبك زندكى	جناب آقای دکتر ساری
معاون تحقيقات وفناوری و بهامنگ کننده کارگروه بیاری بای غیرواکسر با تمرکز بر سرطان	جناب آقای دکتر ملک زاده
معاون دمان و به منک کننده کارگروه بهی بیاری بهی غیرواکیربا تکرنز بر بیاری بهی قلب- عروقی و پیکسیری از حوادث ترافیکی	جناب آقای دکتر آقاجانی
معاون ورئيس سازمان غذا وداروو بهابهك كننده كاركروه غذا ودارو	جناب آقای دکتر دیناروند
بهابهك كننده كاركروه تعاملات بين بخثى	جناب آقای دکتر دلاوری
بها بهک کننده کارکروه پایش پیشرفت دستیابی به امداف سند ملی	جناب آقای دکتر فرزادفر

هماهنگ کنندگان کار گروههای کمیته ملی پیشگیری و کنترل بیماریهای غیرواگیر در سال ۱۳۹٤

جارچوب ملی ارایه خدمت برای ترویج سبک زندگی سالم 🕇

در سال ۱۳۹٦، با تشکیل معاونت اجتماعی در وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی، جناب آقای دکتر ایازی، معاون اجتماعی وقت، به عنوان هماهنگکننده «کارگروه تعاملات بینبخشی و اجتماعیسازی پیشگیری و کنترل بیماریهای غیرواگیر» در کمیته ملی فعالیت داشتند. در گذر زمان و با توجه به عضویت شخصیت حقوقی افراد هماهنگکنندگان، برخی کارگروهها تغییر کرده و همچنین کارگروههای جدیدی به مجموعه کمیته ملی پیشگیری و کنترل بیماریهای غیرواگیر، مبتنی بر نیاز کشور، افزوده شدند.

معاون آموزشی و بهامبک کننده کارکروه بیاری بهی غیرواکیر با تمرکز بر دمابت و عوامل خطر متابولیک	جناب آقای دکترلاریجانی
معاون بهداشت وبمابهك كننده كاركروه عوامل خطر مرتبط باسبك زندكى	جناب آقای دکترر می
معاون تحقيقات وفناوری و بهامنک کننده کارکروه بیاری بای غیرواکسر با تمرکز بر سرطان	جناب آقای دکتر ملک زاده
معاون دیان و به مهک کننده کارکر وه پیشیری از سوادث ترافیکی	جناب آقای دکتر جان بابی
معاون و سرپرست سازمان غذا و دارو و به اینک کننده کارکروه غذا و دارو	جناب آقای دکتر ثانہ ساز
رئیس دانتگاه علوم پزشگی و خدمات بهداشتی، دیمانی شهید بهشتی و بهابهنک کننده کارکروه بیاری میسی قلمبی، عروقی	جناب آقای دکتر آقاجانی
بهابهک کننده کارکروه بیاری مهمی غیرداکمیربا تکرکز بر بیاریهای مزمن تنفسی	جناب آقای دکترقانعی
معاون پرساری و بهابهک کننده کارکروه آموزش پیشمیری و کنترل بیاری بای غیرواکمیر	سركارخانم دكتر حضرتى
بابهک کننده کارکروه تعاملات مین بخشی	جناب آقای دکتر دل پیټه
بهایهک کننده کارکروه پایش پیشرفت دستیایی به امداف سند ملی	جناب آقای دکتر فرزاد فر

هماهنگ کنندگان کار گروههای کمیته ملی پیشگیری و کنترل بیماریهای غیرواگیر در سال ۱۳۹۸

🗕 چارچوب ملی ارایه خدمت برای ترویج سبک زندگی سالم 🗕

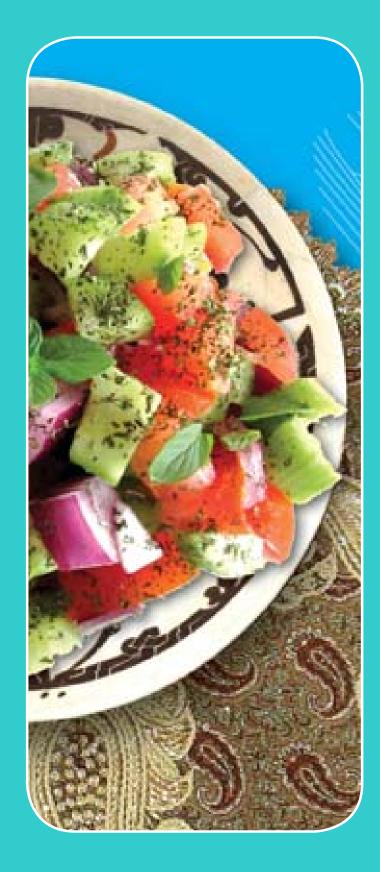
# رئوس مطالب

۱٥	فصل اول: سبک زندگی سالم
	پوشش همگانی سلامت
	ارتقاي سلامت
	ضرورت تغییر رفتار برای ارتقای سلامت
۲۱	سبک زندگی
۲۱	سبک زندگی سالم
	مدل مفهومي براي ترويج سبک زندگي سالم
72	وضعیت برخی از عوامل خطر مؤثر بر سبک زندگی سالم در ایران
77	فصل دوم: چارچوب ملی ارایه خدمت در ترویج سبک زندگی سالم (حوزه ارایه خدمت)
۲۸	راهبردهای توانمندسازی مردم، سازمانها و جوامع برای مراقبت از سلامت خود
	برنامه ملي خودمراقبتي
۲٩	_ برنامه خودمراقبتی فردی
٤٧	_ برنامه خودمراقبتی سازمانی
	_ برنامه خودمراقبتی اجتماعی
٤٩	_ برنامه خودیاری
	برنامه استقرار نظام جامع آموزش سلامت در مدارس
٥٢	تربيت سفير سلامت دانشآموز
	تربيت سفير سلامت دانشجو
٥٤	وضعیت شاخصهای برنامه ملی خودمراقبتی در سال ۱۳۹۶
٥٧	فصل سوم: چارچوب ملی ارایه خدمت در ترویج سبک سالم (حوزه آموزش)
	راهبردهای آموزش برای ترویج سبک زندگی سالم
٥٨	أموزش سلامت همگانی
	أموزش بيماران
	رويکردهای آموزش بيمار
	مفاهیم اصلی در آموزش بیمار ب
	آموزش تخصصي
	فصل چهارم: چارچوب ملی ارایه خدمت در ترویج سبک زندگی سالم (حوزه پژوهش)
	اهمیت و ضرورت پژوهش
	راهبردهای پژوهشی در چارچوب ملی ارایه خدمت برای ترویج سبک زندگی سالم
	اركان پژوهش
	ـ کمیته فنی سبک زن <i>د</i> گی سالم
٦٥	_ کمیته علمی آموزش و ارتقای سلامت
٦٦	منابع









🚽 چارچوب ملی ارایه خدمت برای ترویج سبک زندگی سالم

#### پوشش همگانی سلامت

پوشش همگانی سلامت (UHC)، نیازمند اقدام هم زمان در سه حیطه مختلف است:

- مردم باید در محل زندگی، کار، تحصیل و جامعه برای تامین، حفظ و ارتقای سلامت به عنوان یک شروت فردی، خانوادگی، و اجتماعی توانمند شوند.
- ۲. سیستم ارایه خدمات بهداشتی باید امکان دسترسی به خدمات ارتقای سلامت، پیشگیری از بیماری، دارو، درمان و توانبخشی با کیفیت و ارزان قیمت را برای تمامی مردم فراهم نماید.
  - ۳. حفاظت مالی از مردم برای برخورداری از تمامی خدمات سلامت ضروری است.

#### ارتقای سلامت

ارتقای سلامت، فرآیند قادرسازی مردم برای افزایش کنترل بر سلامتی خود و بهبود آن است، شرط رسیدن به بالاترین سطح خوب بودن جسمی، روانی و اجتماعی، این است که افراد یا گروهها، توانایی شناسایی و برآورده کردن آرزوها و ارضای نیازهای خود را داشته باشند و بتوانند محیط اطراف خود را تغییر دهند یا با آن کنار بیایند. در نتیجه سلامتی به عنوان هدف زندگی در نظر گرفته نمیشود، بلکه منبعی مثبت برای زندگی روزمره محسوب میشود.

منشور اوتاوا (۱۹۸٦) جنبش ارتقای سلامت را این طور معنی میکند:

#### ـ تدوین سیاستهای عم*و*می سالم

ارتقای سلامت فراتر از مراقبتهای بهداشتی است. ارتقای سلامت، سلامت را در دستور کار تصمیم گیرنـدگان همـه بخشها و سطوح قرار میدهد و آنها را به سمت در نظر گرفتن پیامدهای بهداشـتی تـصمیمهـایشـان و پـذیرفتن مسوولیتهای خویش در قبال تحقق سلامت جامعه، هدایت میکند.

ارتقای سلامت در عمل، رویکردهای متفاوت اما مکملی که شامل قانونگذاری، اقدامات مالی و سازمانی می شود را با یکدیگر ترکیب می کند. این فعالیتهای هماهنگ منجر به سلامت، در آمد و سیاستهای اجتماعی می شوند که تقویت کنندهی عدالت بیشتر است. انجام این فعالیتهای مشترک، منجر به تامین کالاها و خدمات امن تر و سالم تر، ارایه خدمات همگانی سالم تر و ایجاد محیط تمیز تر و لذت بخش تر می شود.

\_ ایجاد محیطهای حمایتی سالم

جوامع ما پیچیده و در هم تنیده هستند. سلامت نمی تواند جدا از دیگر اهداف جامعه باشد. ارتباط غیرقابل تفکیک میان افراد و محیط زندگی آنها مبنای رویکرد اجتماعی \_زیست شناختی سلامت را تشکیل می دهد. نیاز به تقویت مراقبت دوجانبه \_ مراقبت از همدیگر، جوامع و محیط طبیعی خود، یک اصل راهنما برای کل جهان، ملل، مناطق و جوامع است.

تغییر الگوی زندگی، کار و تفریح، تأثیرات چشمگیری بر سلامت دارد. کار و تفریح بایـد منبعـی بـرای تـامین سلامت باشد. نحوهی سازماندهی مشاغل توسط جامعه باید به ایجاد جامعهای سـالم کمـک کنـد. ارتقـای سـلامت، شرایط زندگی و کاری امن، مولد، رضایتبخش و لذتبخش را فراهم میکند.

#### \_ تقويت اقدام جامعه

راهبردهای ارتقای سلامت برای رسیدن به سطح بالاتری از سلامت، فعالیتهای اجتماعی ملموس و کارآمـدی را در زمینهی تعیین اولویتها، تصمیم گیری، برنامهریزی راهبردها و اجرای آنها به اجرا در میآورد. توانمندسازی جوامع، 🕇 فصل اول: سبک زندگی سالم 🕇

افزایش حس مالکیت و کنترل آنها بر تلاشها و اهداف شان، در قلب این فرآیند قرار دارد. توسعه اجتماعی، از منابع موجود انسانی و مادی در جامعه برای افزایش خودیاری و حمایت اجتماعی، ایجاد نظامهای انعطاف پذیر در تقویت مشارکت همگانی و جهتدهی مسایل مطرح در حوزهی سلامت استفاده میکند. این امر مستلزم دسترسی کامل و مداوم به اطلاعات، آگاهی نسبت به فرصتهای حفظ سلامت و همچنین حمایتهای مالی است. **\_ توانمندسازی افراد** 

ارتقای سلامت از طریق ارایه اطلاعات، آموزش سلامت و افزایش مهارتهای زندگی، از توسعه فردی و اجتماعی حمایت میکند. انجام این کار موجب می شود که افراد گزینه های بیشتری برای اعمال کنترل بر سلامتی و محیط زندگی خود داشته باشند و انتخاب هایی انجام دهند که سلامتی خود را بیشتر بهبود بخشند. باید شرایطی را مهیا کرد که افراد بتوانند در طول عمر خود دانش هایی را فرا گیرند، خود را برای همه مراحل عمر آماده کنند و خود را با بیماری های مزمن و آسیب ها وفق دهند. تحقق این اهداف در مکان هایی مانند خانه، مدرسه، محل کار و جامعه فراهم می شود.

#### \_ جهتدهی خدمات بهداشتی

مسوولیت ارتقای سلامت در خدمات بهداشتی به عهدهی افراد، گروههای اجتماعی، متخصصان بهداشتی، سازمانهای خدمات بهداشتی و دولتها است. آنها باید در کنار هم کار کرده و بتوانند یک نظام مراقبت بهداشتی با هدف تحقق سلامت در جامعه را پایهریزی کرده و حفظ نماید. بخش سلامت باید بیش از پیش در مسیر ارتقای سلامت حرکت کند و فراتر از مسوولیت خود در تامین خدمات کلینکی و درمانی پیش رود. خدمات بهداشتی باید از الزامات مبسوطی که نسبت به نیازهای فرهنگی حساس است و به این نیازها احترام می گذارد، پیروی کند. این الزامات باید از نیازهای افراد و جوامع در رسیدن به یک زندگی سالمتر حمایت کند و پلی میان بخش سلامت و عناصر وسیعتر محیط اجتماعی، سیاسی، اقتصادی و فیزیکی باشد.

#### ضرورت تغییر رفتار برای ارتقای سلامت

رفتارهای سلامت، عملکردهای شخصی هستند که خطر بیماری یا آسیب را کاهش یا افزایش میدهند. اغلب به رفتارهایی که قابل پیشبینی هستند، عادت می گویند. روانشناسان در جستجوی درک عادتهای سلامت، بهعنوان نظامهای سازمانیافته، متشکل از توالی اعمال روزمره، عواقب و عکسالعمل هایی که منجر به نتایج قابل پیشبینی می شوند، هستند. برای مثال، عادتهای غذایی شامل کارهای روزمره تکراری است که هرکدام شامل توالی های آشنای رفتار هستند. نظیر خرید از فروشگاه، آماده کردن و تهیه غذا و لذت بردن از غذا در جمع خانوادگی یا جاهای دیگر. این کارهای روزمره می تواند بهعنوان ترکیبی از حلقههای بازخوردی عملکردی که در آن هر رفتار در توالی توسط نتایجی که ایجاد می کند، تقویت شود و نتایج آن به نوبه خود، مرحلهای را برای رفتار بعدی ایجاد می کنند، در نظر گرفته شوند. در مثال حاضر، عمل ترک محل کار و توقف در یک فروشگاه در راه منزل، با رضایت از خرید مایحتاج منزل تقویت می شود که بعداً خریدار گرسنه را قادر می سازد غذایی درست کند. درست کردن و شریک شدن در غذا، اغلب با اعمال دیگر همراه است، نظیر لذت بردن از هماهی دوستان یا اعضای خانواده که با افزایش لذت از خوردن، ممکن است منجر به افراط شود. تلاش برای تغییر رژیم غذایی یا کم کردن پرخوری باید اعرال و پیامدهای جدیدی را شناسایی کند تا جایگزین خوردن معمول و روزمره شود. شرح می منواده که با

اگر رفتارهای سلامت اثرات مثبت و قابل اعتمادی ایجاد کنند و با کارهای روزمره دیگران که شخص با آن ها در

🚽 چارچوب ملی ارایه خدمت برای ترویج سبک زندگی سالم 🗕

تعامل است جور باشند، تبدیل به رفتارهای عادتی می شوند؛ بنابراین، مؤثر ترین راه برای کاهش یک عادت صدمه زننده به سلامت، جایگزین کردن آن با یک عادت محافظت کننده از سلامت است که می تواند در همان مکان رخ دهد، نیاز به همان اندازه تلاش و یا کمتر داشته باشد و درعین حال، اثرات قابل مقایسهای ایجاد کند. اولین قدم در تغییر رفتار سلامت عبارت است از تحلیل یک عادت مضر به سلامت در ارتباط با اجزای نظام اجرای آن (مکان، اعمال، نتایج) و شناسایی یک عادت جایگزین و اجزای نظام عمل برای تشویق در جای خود. برای مثال، ممکن است به کسانی که می خواهند با محدودیت مصرف تنقلات پرکالری، وزن کم کنند، توصیه شود که با تحلیل مکان، زمان، چگونگی و چرایی مصرف تنقلات شروع کنند و سپس تنقلات کم کالری را که می تواند در وضعیت های مشابه، به همان روش و با همان میزان لذت مصرف شود، شناسایی نمایند.

چالشهای بزرگ و قابل تحمل در تغییر عادت سلامت برای اطمینان از این است که نتایج دلخواه بلافاصله و اغلب در زمان و مکان اجرای رفتار سلامت موردنظر تجربه شود. محیط بین فردی نقش مهمی بازی می کند. واکنشهای منفی دوستان و اعضای خانواده، استقرار الگوهای رفتاری جدید محافظ سلامت را ممکن است مشکل کنند. درجه "پیوستگی عمل"، یا میزان ارتباط بین رفتارهای روزمره بین دو نفر تعیین می کند که تغییر رفتار چقدر می تواند برای هر دو نفر متزلزل باشد و به این ترتیب حفظ رفتار روزمره در طول زمان چقدر می تواند دشوار باشد.

برای تغییر رفتار، این نکته لازم است که بدانیم شخص چه باید انجام دهد، اما تلاش مستمر برای تغییر، موضوع کاملاً متفاوتی است. دهههای متعدد پژوهش، بیان میکنند که فرآیند تغییر، نیازمند افزایش انگیزه و شایستگی شخصی و پشتیبانی اجتماعی است. مردم تا زمانی که باور نداشته باشند که تغییر برایشان سودمند است و قادر هستند کارهای ضروری مربوطه را انجام دهند و تغییر عادت را با برنامههای مهم شخصی خودسازگار نبینند، رفتار خود را تغییر نخواهند داد و رفتار سلامت را حفظ نخواهند کرد. برای مثال، بخشی از انگیزه تغییر عادتهای غذایی از آنجا نشأت می گیرد که فرد فکر میکند روش متفاوت خوردن می تواند وضعیت سلامت و یا ظاهر شخص را بهبود بخشد و چنین پیامدی برای او خوشایند است. این انتظارات می توانند با الگوسازی اجتماعی و فنون مواجهه افزایش یابند.

علاوه بر باور به این که تغییر رفتار می تواند سودمند باشد، لازم است مردم احساس کنند که شخصاً قادرند قدمهای موردنیاز برای تغییر را بردارند. خودکار آمدی، عبارت است از میزان اطمینان فرد از این که می تواند قدمهای لازم را بردارد. خودکار آمدی می تواند با انجام یک فعالیت ناآشنا یا مشکل به تدریج از کم به زیاد، مشاهده افرادی که مشابه خود فرد هستند و به طور موفقیت آمیزی رفتار موردنظر را انجام داده اند، با تشویق شفاهی و از طریق مداخلاتی برای اداره پاسخهای استرس فیزیولوژیک در چالش با این وضعیت ها افزایش یابد.

عامل انگیزشی سوم عبارت است از اهداف و خواست های شخصی که فعالیت های روزانه فرد را تشکیل می دهند. این موارد اغلب شامل موضوعات زندگی نظیر به دست آوردن استقلال، برقراری روابط حمایت گرانه، ادامه تحصیل، مراقبت از کودکان، حفظ یک شیوه خاص زندگی، یا از عهده ناتوانی برآمدن در سنین کهولت است. مردم بیشتر احتمال دارد یک رفتار سلامت را دلخواه و دست یافتنی ببینند اگر رفتار با خواست های مهم شخصی آن ها، هماهنگ باشد. موانع تغییر فردی می تواند با کمک به مردم، برای تغییر برنامه ها و اولویت های شان کاهش یابد. این کار می تواند با شناسایی خواست های مهم، شفاف سازی راه هایی که در آن خواست ها و برنامه های مهم در تضاد با همدیگر قرار می گیرند و در نظر گرفتن این که چطور برنامه ها و تغییرات رفتار سلامت می تواند پشتیبان هم باشند به دست آید. اغلب تلاش های مربوط به خودانگیزشی شکست می خورند، حتی کسانی که انگیزه بالایی دارند نیز اگر اهداف و برنامههای مناسبی نداشته باشند ممکن است در تغییر رفتار، ناموفق باشند. ارزیابی های انگیزشی اغلب برای ایجاد تغییرات بلندمدت ناموفق هستند؛ چون مردم وقت نمی گذارند به این فکر کنند که برای به دست آوردن چه چیزی تلاش می کنند، مشکلات را پیشبینی کنند، راه حل هایی را تدبیر کنند، برنامه هایی را ایجاد کنند و اهداف قابل دستیابی تنظیم کنند. لازم است مردم یاد بگیرند منعطف و خلاقانه به این فکر کنند که چطور می توانند چالش های متعدد را تعریف کنند، موقعیت های دشوار را پیشبینی کنند، برای راه حل ها بارش فکری داشته باشند، برنامه های مناسب تعریف کنند و اهداف قابل دستیابی تنظیم کنند، برای راه حل ها بارش فکری داشته باشند، برنامه های مناسب

- ایجاد هشدار برای مشکلات بالقوه
  - ایجاد راهحلهای قابل اجرا
    - برنامەريزى
    - تنظيم اهداف

این نوع اقدامات دو نوع شایستگی اجتماعی را می طلبند. یک شایستگی، دانستن این است که فرد چه کار باید بکند و چرا؛ درحالی که شایستگی دوم شامل دانستن چگونگی انجام کار و یا مهارت در اجرای اعمال خاص موردنیاز برای ایجاد اثرات دلخواه است. این دو شایستگی باهم فرد را قادر می سازند اطلاعات موردنیاز برای ارزیابی و حل مشکلات را درک کند، سازماندهی کند، بازیابی کند و به کار ببرد.

برنامههای آموزش سلامت بهطور سنتی بر تدریس "حقایق" مربوط بهسلامت و بیماری تأکید داشتند. با این حال این تلاشها اغلب در ایجاد مهارتهای رفتاری که مردم را قادر میکند بر اساس ارزیابیهای خود از حقایق، تصمیمگیری و عمل کنند، شکست میخورد. مداخلات آموزشی باید انواع مهارتهای رفتاری را که مردم در زمان تلاش برای برنامههای تغییر خود نیاز دارند، شناسایی کنند.

سازگاری با مشکلات مربوط به روابط افراد که ناشی از تغییر عادت است، ظرفیت رابطهای نامیده می شود که عبارت است از توانایی طرفین برای درک و اعتباربخشی به اهداف و برنامههای یکدیگر و اراده آنها برای مدیریت تضادها با هماهنگ کردن اهداف (مثل نوبتی کردن) یا توافق (مثلاً هر کس بخشی ازآنچه را می خواهند بگیرد)، یا حل تعارض در سطحی بالاتر. برای مثال، افراد ممکن است تصمیم بگیرند که بر یک هدف مشترک سطح بالاتر تمرکز کنند؛ مثل زمانی که زوجین توافق می کنند که به منظور دستیابی به هماهنگی برای اهداف مهم تر درباره برخی موضوعات مورد اختلاف، توافق داشته باشند. درک متقابل و اعتبارسازی با مهارتهای ارتباطی نظیر گوش دادن تعاملی، تشریک احساسات و حل مسأله تسهیل می شوند و با مانورهایی برای ساکت کردن یا صدمه زدن به زوج و عقب کشیدن، دچار مشکل می شوند. ممکن است به آموزش متمرکز در رابطه با مهارتهای ارتباطی و حل مسأله برای کمک به فرآیند تغییر رفتار نیاز باشد.

همچنین وضعیت اجتماعی و اقتصادی، تحصیلات و محیط اجتماعی فرد، تأثیر زیادی بر سلامت دارد؛ بخشی از این تأثیر، به علت این است که این عوامل بر توانایی فرد برای اتخاذ رفتار سلامت جدید تأثیر می گذارد. مشکلات روابط همسایگان، ازدحام جمعیت، خشونت، سروصدا، دما و آلودگی، اثرات مستقیم و غیرمستقیمی بر ظرفیت افراد برای محافظت از خود دارند. این موانع و عوامل تنشزای محیطی، خطر قطع ایجاد و حفظ عادتهای خودمحافظتی سلامت را به همراه دارند. چنین استرس محیطی ممکن است انرژی فرد را کاهش دهد، دسترسی به اطلاعات

🚽 چارچوب ملی ارایه خدمت برای ترویج سبک زندگی سالم 🗕

سلامت را کم کند و فرصتهای مشارکت در کارهای سلامت مثل ورزش منظم را محدود کند.

هنجارهای اجتماعی نیز نقش مهمی در شکل گیری رفتار سلامت بازی می کنند. هنجارها رفتارهایی که فرد برای رسیدن به هدف باید انجام دهد، یا از آن اجتناب کند را مشخص می کنند؛ هرچند، لازم است تفاوت بین هنجارهای درک شده و هنجارهای واقعی را بدانیم. معمولاً مردم رفتار خود را (حداقل رفتارهایی که در جامعه قابل مشاهده است) بر اساس این که دیگران چگونه رفتار می کنند و با یک هنجار درک شده یا عقیده عموم تنظیم می کنند. برخی دیگر ممکن است از هنجار درک شده پشتیبانی نکنند، یا ممکن است در جمع بر اساس آن، عمل کنند ولی در خلوت به آن، پشت کنند. این موضوع احتمال تأثیر بر اعمال مردم با تغییر ادراکات آنها از کدهای رفتاری، هنجارها و عقاید اجتماعی را مطرح می کند.

مداخلاتی که رفتار سلامت را با تغییر هنجارهای اجتماعی یا آگاهی مردم از هنجارها، تعدیل میکنند به عنوان اجزای برنامه های آموزشی می توانند در کاهش مصرف بیش از حد الکل یا محدود کردن فعالیت جنسی غیر ایمن موفق باشند. این مداخلات با تغییر هنجارهای درک شده "عمومی" برای رفتار در وضعیت های بالقوه نا ایمن عمل میکنند.

شبکهها و موقعیتهای اجتماعی نیز تأثیرگذار هستند. آنها افراد را با الگوهای اجتماعی روبرو میکنند که کارشان انتقال اطلاعات درباره رابطه رفتار \_ پیامد است و این کار را با فراهم کردن فرصتهایی برای ایجاد و حفظ روابط حمایتگرانه (مثلاً برای کسب ظرفیت رابطهای) و با تأثیر بر شرایط زیستی که موجب تسهیل یا محدودیت رفتار میشوند، عملی میکنند.

از دیگر عوامل موثر بر تغییر عادتهای سلامت، زیستشناسی است. زیستشناسی می تواند از طریق تأثیر گذاری بر قابلیت ارتباطی و فردی و به دنبال آن شکل دادن راههایی که افراد با آن برنامه های شخصی خود را می بیند، پیامدها را درک می کنند، توانایی های شان را ارزیابی می کنند، مشکلات را حل می کنند و اهداف را تنظیم می کنند، اتخاذ رفتار سلامت را تحت تأثیر قرار دهد. تأثیرات زیستشناختی شامل شرایط بدنی مثل خستگی یا ناخوشی و حالات ایجاد شده با مصرف الکل یا موارد دیگر، همچنین سرشتهای زیست شناختی که از زمان تولد به عنوان تفاوت های خلقی در فعالیت ها، اجتماعی شدن و تکانه ها مطرح هستند، می باشند. ترکیب زیست شناسی و تأثیرات مؤثر باشد و انگیزه فرد را برای تغییر کم یا زیاد کند. احساساتی مثل ترس، خشم، ناراحتی، لذت، یا غرور مؤثر باشد و انگیزه فرد را برای تغییر کم یا زیاد کند. احساسات منفی و حالت مستی، ممکن است با توانایی فرد برای به یادآوردن اطلاعات سلامت، تصور شکل های مؤثر عمل، قضاوت کردن نتایج بالقوه اعمال، یا حل مشکلات و در نظر گرفتن اهداف رفتاری مناسب تداخل داشته باشد. از طرف دیگر، احساسات ممکن است با توانایی فرد احساسات را افزایش دهند. کسانی که به لحاظ روحی تحت فشار هستند نیز در برقراری و حفظ رابطه نزدیک بین فردی حمایت گران که ممکن است خود تغییری را تسهیل کند مشکل دارند.

سبک زندگی

شیوهٔ زندگی که از آن با عنوان سبک زیستن یاد میشود، اولین بار در سال ۱۹۲۹ توسط آلفرد آدلر، روانشناس اجتماعی، مطرح شد. این مفهوم را میتوان مجموعهای کم و بیش جامع و منسجم از عملکردهای روزمره یک فرد دانست که نه فقط نیازهای جاری او را برآورده میسازد، بلکه روایت خاصی را که وی برای هویت شخصی خویش برمیگزیند، در برابر دیگران مجسم میسازد.

سبک زندگی، نمایانگر نگاه فرد به زندگی، جهان و ارزش های مورد قبول اوست. به عبارت دیگر سـمبل و نمـاد هدایت افراد یک جامعه است که تمامی جنبههای زندگی آنها را در بر میگیرد.

سبک زندگی، شیوههای نسبتاً ثابتی است که فرد اهـداف خـود را بـه وسـیله آن دنبال مـیکنـد. این شیوه نـسبتاً ثابت شامل بسیاری از حوزههـای زنـدگی فـرد، از جمله نظام معیشتی، تفریح و شیوههای گذراندن اوقات فراغـت، الگـوی خریـد و مصـرف، استفاده از محصولات تکنولوژیک و امثال آن میشود.

سبک زندگی به ما کمک میکند تا آنچه را که مردم انجام میدهند، دلیـل انجـامشـان و معنـی عمـلشـان بـرای خودشان و دیگران را درک کنیم.

اهمیت سبک زندگی بیشتر از آن جهت است که بر کیفیت زندگی و پیش گیری از بیماری ها مؤثر است. فرد با انتخاب سبک زندگی سالم، برای حفظ و ارتقای سلامتی خود و پیشگیری از بیماری ها اقدامات و فعالیت ه ایی از قبیل رعایت رژیم غذایی مناسب، خواب، فعالیت بدنی، کنترل وزن، عدم مصرف سیگار و الکل و ایمنسازی در مقابل بیماری ها انجام می دهد. همچنین شواهد علمی گواه آن است که انتخاب ها و الگوی سبک زندگی افراد بر طول عمر آن ها نیز تأثیر گذار است. علت عمده مرگ و میر و ابتلا در جوامع امروزی به اعمال نادرست سبک زندگی مانند سیگار کشیدن، عدم تحرک و عادت های تغذیه ای ناکافی مربوط می شود. بطوری که ۵۳ درصد از علل مرگ و میر افراد با سبک زندگی آنها ارتباط دارد.

همچنین براساس گزارش سازمان بهداشت جهانی، ۵ بیماری چاقی، سکته قلبی، دیابت، سرطان و پوکی استخوان که به عنوان مهمترین بیماریهای مزمن در جهان شناخته شدهاند، با سبک زندگی ارتباط مستقیم دارند.

#### سبک زندگی سالم

سبک زندگی سالم، تحت عنوان تمام رفتارهایی که تحت کنترل شخص هستند یا بر خطرات بهداشتی فرد تاثیر می گذارند، تعریف می شود و منبعی ارزشمند برای کاهش شیوع و تاثیر مشکلات بهداشتی و ارتقای سلامت، تطابق با عوامل استرس زای زندگی و بهبود کیفیت زندگی است. یک رویکرد جامع پیشنهاد می کند که رفتارهای حفاظت از سلامت (کاهش خطر و پیشگیری) و رفتارهای ارتقای سلامت، ممکن است به عنوان دو جزء مکمل سبک زندگی سالم در نظر گرفته شوند. اجزای حفاظت کننده سلامت، احتمال مواجهه فرد را با بیماری یا آسیب کاهش می دهند و اجزای ارتقاءدهنده سلامت، الگویی چند بعدی هستند که در راستای حفظ یا افزایش سطح خودشکوفایی، رفاه و رضایت مندی افراد عمل می کنند.

سازمان جهانی بهداشت (۱۹۹۸) نیز سبک زندگی سالم را تلاش برای دستیابی به حالت رفاه کامل جسمی، روانی و اجتماعی توصیف کرده است که شامل رفتارهایی است که سلامت جسمی و روانی انسان را تضمین میکند. طبق تعریف WHO، سبک زندگی، راهی برای زندگی بر اساس رفتاری مشخص است که از طریق تعامل بین ویژگیهای فردی، تعاملهای اجتماعی و شرایط زندگی اجتماعی \_ اقتصادی و محیطی یک فرد تعیین میشود.

🚽 چارچوب ملی ارایه خدمت برای ترویج سبک زندگی سالم 🗕

تعریف WHO حاکی از آن است که الگوهای رفتاری بطور مداوم در پاسخ به شرایط متغیر اجتماعی و محیطی تعدیل میشوند. طبق تعریف مذکور، تلاش برای ارتقای سلامت از طریق توانمندسازی مردم برای تغییر سبک زندگیشان باید هم در راستای تغییر فرد و هم در راستای تغییر شرایط زیستی و اجتماعی مؤثر در سبک زندگی افراد تنظیم گردد.

چشماندازهای اخیر در مورد عوامل تعیینکننده سلامت مردم، درک ما را از عناصر تـشکیلدهنـده سـبک زنـدگی سالم توسعه داده است. برای مثال میتوان به عناصر زیر اشاره نمود:

\_ تطابق مؤثر، اکنون بطور گستردهای بهعنوان یک تعیینکنندهٔ مهم سلامت محسوب می شود. رفتارهای تطابقی بـ ه مردم کمک میکند تا فارغ از رفتارهای مخاطره آمیز با چالش ها و استرس های زندگی روبرو شوند.

\_ یادگیری مادامالعمر، بخشی از یک شیوه زندگی سالم است.

\_اصول ایمنی خانه، مدرسه و محل کار، بخشی از یک شیوه زندگی سالم است.

\_ فعالیت اجتماعی و داوطلبانه، به عنوان جزیی مهم از یک شیوه زندگی سالم محسوب می شود.

\_ حس هدفمند و معنا دار بودن، معنویت و امید از عناصر اصلی یک شیوه زندگی سالم است.

ـ مرحله زندگی، تحقیق درباره تکامل انسان در سراسر چرخه زندگی نشان داد که ممکن است درک افراد از یک شیوه زندگی سالم در هر مرحله از زندگی تغییر کند. برای مثال، تحقیق درباره سالمندان نـشان داد کـه شـیوه زنـدگی سالمندی سالم شامل تعامل اجتماعی، نقشهای چندگانه، فعالیتهای تفریحی و برخورداری از اعتماد بنفس است. در حالی که برای والدین جوان شاید اهمیت مهارت والدی، مدیریت استرس و حفظ تعادل بین کـار، خـانواده و جامعـه، مهمترین اجزای یک شیوه زندگی سالم باشد. یک شیوه زندگی سالم مشخص وجود ندارد اما اجزای (نگرشی، دانش، مهارتی و اجرایی) افزایش دهنده سلامت واضح است. این امر مشخص می سازد که پیامهـای شـیوه زنـدگی طراحی شده در هر یک از مراحل زندگی باید بسیار واضح، هدف گیری شود.

ـ درک خطر، درک خطر به مرحله زندگی وابسته است. آموزش شیوه زندگی سالم طراحی شده برای جوانان اغلب حاوی این پیام است که رفتن به استقبال خطر، برای سلامت مضر است. درک اهمیت خطر در فرآیند یادگیری و خطرهای تهدیدکننده جوانان، نشاندهنده علت تمرکز پیام شیوه زندگی سالم برای جوانان بر روی ممانعت از خطر است.

رویکردهای تأثیر بر سبک زندگی می توانند به طور بالقوه در راستای تغییر رفتار فردی، تغییر برخی جنبههای جامعه، یا تغییر روابط بین فرد و جامعه اعمال شوند. آخرین سوابق ارتقای سلامت، شواهدی از قابلیت تعدیل بالقوهٔ رفتار فردی و نیز جنبههای اجتماعی را نشان داده است. با این حال، رابطه پویایی بین دو سطح مداخله مذکور وجود دارد. همچنین شواهد نشان می دهد که بسیاری از عوامل فردی و اجتماعی وابسته به سلامت، مواردی هستند که تنها از طریق استراتژیهای جامع، بین بخشی و طولانی مدتی که متضمن انواعی از رویکردهای آموزش و ارتقای سلامت و پیشگیری از بیماری باشد، قابل تعدیل و تغییر هستند.

بنابر مطالب پیشگفت، مدل مفهمومی ترویج سبک زندگی سالم ایرانی اسلامی برای پیشبرد اهداف آموزش و ارتقای سلامت طراحی گردید. رکن اصلی این مدل شامل: چهار رویکرد خودمراقبتی؛ پنج اصل کلیدی ارتقای سلامت و توانمندسازی فرد، خانواده و جامعه در تامین و حفظ و ارتقای سلامت است. همچنین پیش نیازهای مهم که بواسطه آنان می توان سلامت جامعه را ارتقا بخشید به عنوان بستر مناسب برای ترویج سبک زندگی سالم در نظر گرفته شد. (شکل ۱)

🗕 فصل اول: سبک زندگی سالم 🗕 شکل ۱: مدل مفهومی برای ترویج سبک زندگی سالم توانمندسازی فرد، خانواده و نواهمدنساری نود؛ محلواده و جامعه در تامین، حفظ و ارتقای سلامت با رعایت سبک زندگی سالم اسلامی ایرانی میانجی گری جلب حمايت همهجانبه (همکاری و هماهنگیهای (تغيير نحوه تفكر توسعه سیاستهای سالم، توسعه محیطهای درون و برونبخشی) سياستگذاران) سالم، توسعه مهارتهای فردی، بازنگری خدمات سلامت، توسعه اقدام جامعه خودمراقبتی فردی، سازمانی، اجتماعی و گروههای خودیار قادرسازى (ارزشهای اسلامی، هنجارهای جامعه، قوانین، منابع مالی و انسانی)



🗕 چارچوب ملی ارایه خدمت برای ترویج سبک زندگی سالم

وضعیت برخی از عوامل خطر موثر بر سبک زندگی سالم در ایران

درصد جمعیت	تعريف	عامل خطر	
۱۰,۱	افرادی که روزانه سیگار میکشند	شیوع مصرف سیگار در افراد بالای ۱۸ سال	
۴۸,۶	افرادی که بیشتراز ۵ واحد میوه یا سبزی در روز مصرف میکنند	شیوع مصرف میوه و سبزی در افراد بالای ۱۸ سال	
٩٠,٣	< MET- minutes/ week	شیوع کم تحرکی در افراد بالای ۱۸ سال	
۵۹,۳	kg/m ᡟ⁰BMI≥	شیوع اضافه وزن و چاقی در افراد بالای ۱۸ سال	
۲۷	$SBP \geq VE \cdot \text{ and/or } DBP \geq P \cdot mmHg$	شیوع فشار خون بالا در افراد بالای ۱۸ سال	
۹,۵	$HbA_{1C} \ge Y'$ /.	شیوع قند خون بالا در افراد بالای ۲۵ سال قند خون	
۴۸,۱	$TG \ge v \cdot mg/dl$	شیوع کلسترول بالا در افراد بالای ۲۵ سال	

جدول شماره ۱: گزارش پیمایش ملی عوامل خطر بیماری های غیرواگیر در سال ۱۳۹۵

## جدول شماره ۲: نتایج برخی از رفتارهای پر خطر در سنین نوجوانی

منبع	فراوانی (٪)	رفتار پرخطر
گزارش وضعیت سلامت دانـش آمـوزان؛ دانـشگاه علـوم	٦٠	تجربـه حـداقل يكبـار زد و خـورد و دعـوا در
پزشکی اصفهان، ۱۳۸۷	•	يكسال گذشته
گزارش وضعیت سلامت دانـشآمـوزان؛ دانـشگاه علـوم	15.7	حمل سلاح سرد یک ماہ قبل از مطالعہ
پزشکی اصفهان، ۱۳۸۷	,	
Bagheraei A, et al. Alcohol and drug use prevalence and factors associated with the experience of alcohol use in Iranian adolescents. Iran Red Crescent Med J. 2013 Mar;15(3):212-7	١٥	مصرف الکل (در سنین ۱۸–۱۵ سال)
Bagheraei A, et al. Alcohol and drug use prevalence and factors associated with the experience of alcohol use in Iranian adolescents. Iran Red Crescent Med J. 2013 Mar;15(3):212-7	٣,١	مصرف ترياك
Bagheraei A, et al. Alcohol and drug use prevalence and factors associated with the experience of alcohol use in Iranian adolescents. Iran Red Crescent Med J. 2013 Mar;15(3):212-7	٥,٦	مصرف مواد اکستازی
Ahmadi K, et al. The Role of Parental Monitoring and Peers in Sexual Risk Taking. Int J High Risk Behav Addict. 2013;2(1).	19,7	رفتار پر خطر جنسی

🗕 فصل اول: سبک زندگی سالم 🗕

جدول شماره ۳: نتایج بررسی پنجمین دوره نظام مراقبت پیشگیری از رفتارها و عوامل مخاطرهآمیز سلامت دانش آموزان در سال تحصیلی ۹۲\_۱۳۹۳

شاخص فراوانی ٪				
۲۱٫٦	پسر	چاقی شکمی		
۲۰,٥	دختر			
77,9	پسر	ترى گليسيريد بالا		
۲۸,٦	دختر			
17,9	پسر	ע LDL		
۱۸,۲	دختر	20,000		
٥	پسر	كلسترول بالا		
٤,٩	دختر	كسترون بالأ		
۳۲,۷	پسر	. L HDI		
۲٦	دختر	HDL پايين		
11,0	پسر	فشار خون بالا		
۱۱,٤	دختر	فسار حول با		
٥,٥	پسر	سندرم متابوليک		
٤,٥	دختر	متنازم منابوتيت		
١٤,٥	پسر	داشتن فعالیت بدنی بمدت ۳۰ دقیقه در روز		
۱۲٫۸	دختر	دامنس فعانيك بلادي بملك ٢٠ دفيفة در رور		
٤١	پسر	مصرف روزانه شير		
٤٠,٥	دختر	مطترف رورانه شير		
۳۱,۱	پسر	مصرف روزانه سبزی تازه و پخته		
۳۳,۹	دختر	مطترف رورانه شبری کاره و پخته		
09,9	پسر	مصرف روزانه ميوه تازه		
٦٠	دختر	مصرف رورانه ليوه فاره		
11,9	پسر	مصرف روزانه سوسيس، كالباس، پيتزا و همبرگر		
11,1	دختر	مصرف رورانه شوشیش، کاباش، پینرا و حمبو کر		
٣,٢	پسر	مصرف روزانه نوشابه گازدار معمولی		
٣,٤	دختر			
०,٦	پسر	مصرف روزانه پفک، چیپس و چوب شور		
٨, ٥	دختر	مصرف رورانه پغت، چیپس و چوب سور		



فصل دوم

چارچوب ملی ارایه خدمت در ترویج سبک زندگی سالم (حوزه ارایه خدمت)

چارچوب ملی ارایه خدمت برای ترویج سبک زندگی سالم

راهبردهای توانمندسازی مردم، سازمانها و جوامع برای رعایت سبک زندگی سالم

- برنامه ملي خودمراقبتي برنامه جامع درسی آموزش سلامت در مدارس

برنامه ملي خودمراقبتي



برای سالم زیستن، مدیریت ناخوشی جزیی، خودمراقبتی در بیماریهای مـزمن و حـاد تقـسیم مـیشـود و فراینـدی مادامالعمر و در تمامی دورانها و موقعیتهای زندگی است. شواهد متقن، حاکی از آن است که با ترویج و حمایت از خودمراقبتی می توان صر فه جویی ۷ تا ۲۰ درصدی را در هزینه های بهداشتی شاهد بود. خودمراقبتی، هزینه مراقبتهای سطوح پایه و تخصصی و همچنین پذیرش ضروری و غیرضروری سرپایی را کاهش میدهد. شواهد نشان میدهد که سرمایهگذاری روی خودمراقبتی میتواند منجر به نتایج زیر شود:

- کاهش مراجعه به پزشکان تا ٤٠ درصد؛ -
- کاهش مراجعه به کلینیکهای بیماران سرپایی تا ۱۷ درصد؛

فوايد اجراى برنامه ملى خودمراقبتي با اجرای این برنامه انتظار می رود که:

بیش از پیش مورد توجه قرار می گیرند.

سبک زندگی مردم سالمتر شود؛

🚽 فصل دوم: چارچوب ملی ارایه خدمت در ترویج سبک زندگی سالم (حوزه ارایه خدمت) 🚽

مردم افزایش یابد؛

#### رویکردهای برنامه ملی خودمراقبتی

خودمراقبتی فردی
 خودمراقبتی سازمانی
 خودمراقبتی اجتماعی
 خودیاری

#### خودمراقبتي فردى

هدف در این رویکرد، تربیت یک نفر سفیر سلامت به ازای هرخانوار است. سفیر سلامت عضوی از اعضای خانواده است که حداقل دارای ۸ کلاس سواد خواندن و نوشتن، متاهل و یا فردی بالای ۱۸ سال است و به صورت داوطلبانه، مسوولیت انتقال مطالب آموخته شده در حوزه سلامت و مراقبت فعال از سلامت خود و اعضای خانواده و جامعه را بر عهده دارد. برای هر خانواری که فاقد عضو واجد شرایط باشد، سفیر سلامت افتخاری تربیت خواهد شد (سفیر سلامت افتخاری، فردی است که علاوه بر خانوار خود، حداکثر ۵ خانوار بدون سفیر سلامت را تحت پوشش قرار میدهد). در این برنامه، ابتدا سفیر سلامت با مفاهیم و اهمیت خودمراقبتی آشنا می شود، سپس راهنماهای خودمراقبتی که بصورت خودآموز است در اختیار آنان قرار داده می شود و علاوه بر آموزش نحوه استفاده از این راهنماهای خودمراقبتی که بصورت خودآموز است در اختیار آنان قرار داده می شود و علاوه بر آموزش نحوه استفاده سفیران سلامت برگزار می شود. تا پایان تیرماه ۱۳۹۲ تعداد ۳۳۲۲۶٫۶۲۹ نفر سفیر سلامت \_ خانوار تربیت شدهاند.

🚽 چارچوب ملی ارایه خدمت برای ترویج سبک زندگی سالم 🗕

– مادر و نوزاد:

0 شیر**د**هی

عناوین دورههای خودآموز و آموزش گروهی که برای سفیران سلامت خانوار برگزار میشود عبارتند از: ۱. راهنمای خودمراقبتی خانواده (۱): خودمراقبتی در ناخوشیهای جزیی:

گروه هدف: سفیران سلامت خانوار، گروههای سنی جوانان، میانسالان و سالمندان



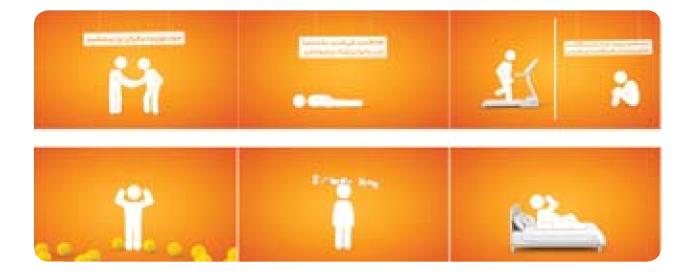
0 زردی o مراقبت از بندناف o بثورات يوشک گریه نوزاد o آبريزش چشم آبریزش بینی 0 سرفه تغییرات پوستی نوزاد 0 ايمنسازى o رشد و تکامل - مادران: خونریزی پس از زایمان ٥ تب پس از زايمان مراقبت از اپیزیوتومی، زخم و پارگی واژن درد پس از زایمان o درد پستان 0 يبوست درد و گرفتگی پا o کنترل بارداری و سلامت جنسی افسردگی پس از زایمان - كودكان: 0 تب o سرماخوردگی o گلودرد کوش درد 0 استفراغ 0 اسھال 0 يبوست آموزش دستشویی رفتن

۳.

🗕 فصل دوم: چارچوب ملی ارایه خدمت در ترویج سبک زندگی سالم (حوزه ارایه خدمت) 🗕

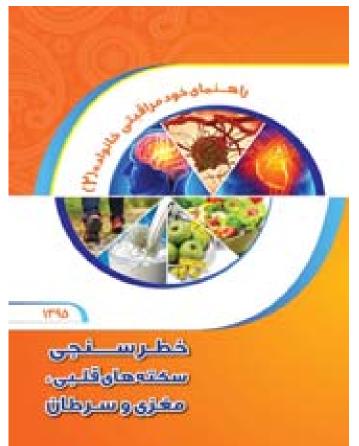
🗕 چارچوب ملی ارایه خدمت برای ترویج سبک زندگی سالم 🗕

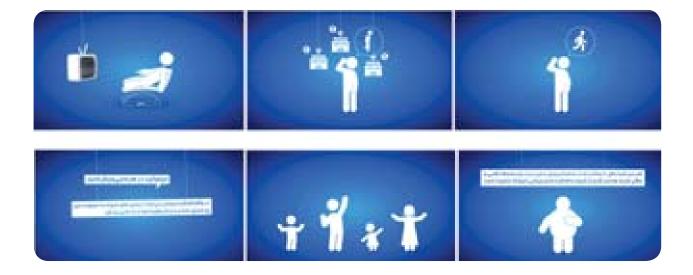
اختلال بینایی و سلامت چشم



- فصل دوم: چارچوب ملی ارایه خدمت در ترویج سبک زندگی سالم (حوزه ارایه خدمت) -

۲. راهنمای خودمراقبتی خانواده (۲): خطرسنجی سکتههای قلبی، مغزی و سرطان: گروه هدف: سفیران سلامت خانوار، گروههای سنی جوانان و میانسالان





چارچوب ملی ارایه خدمت برای ترویج سبک زندگی سالم 🗕

### ۳. راهنمای خودمراقبتی خانواده (۳): سبک زندگی سالم:

معالیت بدنی در دوران بارداری

آسیبهای ورزشی

o خودارزيابي

انتخاب تجهيزات و امكانات ورزشي

ورزش در شرایط مختلف آب و هوایی

گروه هدف: سفیران سلامت خانوار؛ گروههای سنی جوانان، میانسالان و سالمندان



🗕 فصل دوم: چارچوب ملی ارایه خدمت در ترویج سبک زندگی سالم (حوزه ارایه خدمت) 🗕

🗕 چارچوب ملی ارایه خدمت برای ترویج سبک زندگی سالم 🗕

🗕 فصل دوم: چارچوب ملی ارایه خدمت در ترویج سبک زندگی سالم (حوزه ارایه خدمت) 🗕

```
    زباله جامد

                                 o بهداشت پرتوها

    محيط زيست طبيعي

               - پیشگیری از بیماری های واگیر / حاد:

    میماری آنفلوآنزا و سایر بیماریهای تنفسی حاد واگیر

    پدیکلوزیس (آلودگی به شپش)

                                            ہ گال

    هارى و حيوان گزيدگى

    مارى تب مالت

    ہیماری وبای التور

    ہیماری لیشمانیوز جلدی (سالک)

    میماری تب خونریزی دهنده کریمه کنگو (CCHF)

                   o بیماری هپاتیت ویروسی «بی» B
                         o بیماری ویروسی «سی» C

    مفونتهای آمیزشی

                                 o   اچاي وي/ ايدز

    ییشگیری از حوادث و مدیریت بلایا:

    آسیب های خانگی

    مزق شدگی

    دوچرخهسواری و آسیبهای احتمالی

    پیشگیری از گزیدگی

    پیشگیری از سقوط سالمندان

    ایمنی وسایل نقلیه

    راهنمای آمادگی در برابر بلایا

                                     o آتشسوزی
                                     o رانش زمين
                                           0 سيل

    زلزله یا زمین لرزه

    تندباد و توفان

    ٥ اقدامات هنگام انفجار اتمى

    خودمراقبتی در بلایا
```

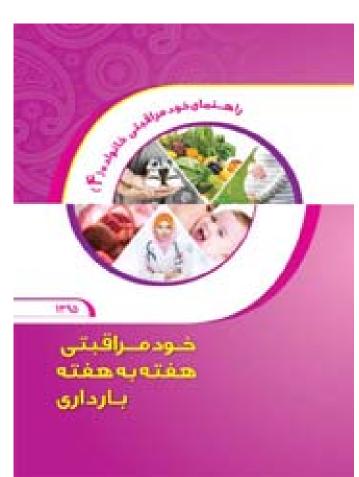
🚽 چارچوب ملی ارایه خدمت برای ترویج سبک زندگی سالم

٤. راهنمای خودمراقبتی خانواده(٤): خودمراقبتی هفته به هفته بارداری:

گروه هدف: زوجین جوان و مادران باردار

- پیش بارداری:
- باروری در ایران
- سلامت بارداری
- o نکاتی جهت سلامت بارداری
  - o تخمکگذاری
- ٥ به علائم بدن خود گوش دهيد
- آشنایی با بعضی بیماری های بارداری:
  - 0 پرەاكلامپسى
  - o دیابت در بارداری
    - 0 نابارورى
    - o درمان ناباروری
      - پديده لقاح:
  - محاسبه سن بارداری
  - خلاصهای از هفته ۱ بارداری
  - خلاصهای از هفته ۲ بارداری
- خودمراقبتی به تفکیک هفته ٤٢ ۱۰
   بارداری:
  - o وضعیت جنین
    - o وضعیت بدن
  - o تغذیه در بارداری
  - توصیههایی برای پدران





٥. راهنمای خودمراقبتی خانواده (٥): خودمراقبتی • تا ۲ سال (۱۰۰۰ روز طلایی) در دست تدوین:

گروه هدف: مادران باردار، خانوادههای در انتظار فرزند و خانوادههای صاحب فرزند زیر ۲ سال

- قبل از باردارى:

- جنين (فتوس): مدت باردارى

 رشد و تكامل جنين محل زندگی جنین – بارداری روز به روز: تغييرات ظاهرى o تغييرات عاطفي مايلات جنسى مراقبت شخصی

تغذیه در دوران بارداری

o شویندههای خانگی

مراقبت های سلامت

 علايم هشداردهنده o بارداریهای پرخطر

مراقبت های پیش از تولد

 حیوان خانگی o اشعه ایکس

0 مسافرت

o فعال بودن

ہ کار

0 زنان 0 مردان 0 لقاح

🗕 چارچوب ملی ارایه خدمت برای ترویج سبک زندگی سالم 🗕

🗕 فصل دوم: چارچوب ملی ارایه خدمت در ترویج سبک زندگی سالم (حوزه ارایه خدمت) 🗕

🗕 چارچوب ملی ارایه خدمت برای ترویج سبک زندگی سالم

🚽 فصل دوم: چارچوب ملی ارایه خدمت در ترویج سبک زندگی سالم (حوزه ارایه خدمت) 🗕

```
o کمخونی
                          0 بىاشتھايى
                      o نوزادان کموزن

    نوزادان چاق

    مدفوع و مواد غذایی جامد

                            0 يبوست
                      - سلامت كودك:
                        - كودك سالم:

    بغل كردن نوزاد

    مراقبت از بند ناف

    استحمام کودک

                 o کوتاہ کردن ناخنہا
                      o انتخاب پوشک

    مربالگری در دوران نوزادی

                       o معاینات طبی

    مشورت با متخصصان

                   o رشد و نمو کودک
                      o اولين دندانها
                       o واکسیناسیون
                      – مشكلات شايع:
                       o جعبه داروها

    یرقان یا زردی نوزادان

                         o برفک دهان

    موش، قرمزی و سایر مشکلات پوستی

                    o مشکلات چشمی
                            0 آلرژی

    مفونتهای شایع کودکان

    پیشگیری از عفونت

                                ہ تب

    ۰ تب و ضایعات پوستی (بیماری های واگیر)

    سرماخوردگی و آنفلوآنزا

    آبریزش بینی

                             0 سرفه
                            o گلودرد

    مفونت گوش

    اسهال و استفراغ (التهاب معده)
```

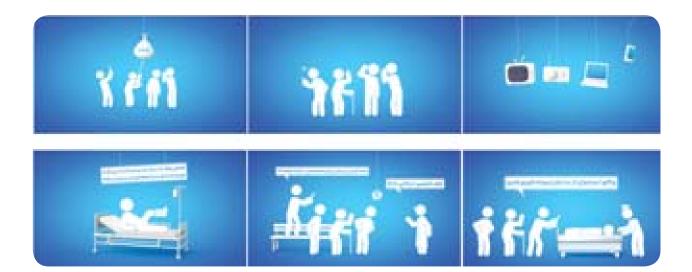
🚽 چارچوب ملی ارایه خدمت برای ترویج سبک زندگی سالم 🗕

۲. راهنمای خودمراقبتی خانواده (٦): مهارتهای فرزندپروری ۲ تا ۱۲ سال (در دست تدوین): گروه هدف: سفیران سلامت خانوار صاحب فرزند ۲ تا ۱۲ سال؛ خانوادههای صاحب فرزند ۲ تا ۱۲ سال

- فرزندپروری یا آموزش اصول مدیریت رفتار کودکان برای والدین
  - علل بروز مشكلات رفتاري كودكان
    - ارتباط مثبت با كودكان
    - تقويت رفتارهاي مطلوب كودكان
      - دستور دادن و قانون گذاری
      - مدیریت رفتارهای نامناسب
  - آمادگی برای مدیریت موقعیتهای دشوار
    - برنامەريزى براى آيندە
  - مهارت های زندگی برای پدرها و مادرها

۷. راهنمای خودمراقبتی خانواده (۷): خودمراقبتی در اورژانسها (در دست تدوین):

گروه هدف: سفیران سلامت خانوار: گروههای سنی جوانان، میانسالان و سالمندان



🚽 فصل دوم: چارچوب ملی ارایه خدمت در ترویج سبک زندگی سالم (حوزه ارایه خدمت) 🗕

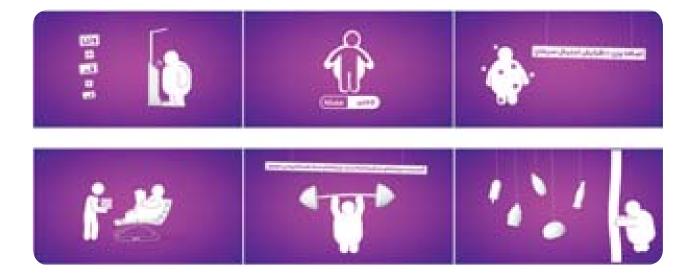
# ۸ راهنمای خودمراقبتی جوانان: گروه هدف: سفیران سلامت دانشجو، دانشجویان و گروه سنی جوانان - تغذيه: معرفی گروههای غذایی و هرم غذایی بیماری های مرتبط با کمبود ریزمغذی ها چاقی و کنترل وزن اختلالات روانی مرتبط با غذا خوردن رفتارها و عادتهای غذایی بهداشت مواد غذایی – اعتباد: اعتیاد چیست؟ گروههای مختلف مواد و اثرات آن وضعیت اختلالات مصرف مواد در ايران و جهان آشنایی با قوانین مربوط به مواد در کشور ایران راهنماى خود مىراقىتى جوانان سیر گرفتار شدن در دام اعتیاد مهارت های فردی و شخصیتی برای ييشگيري از اعتياد کمک به دیگران برای ترک اعتیاد مصرف دخانیات و مواجهه با دود آن: o مواد دخانی اثرات دخانیات بر سلامت دخانیات و جوانان ترک دخانیات مصرف دخانیات ورزش و فعالیت بدنی: o ورزش و سلامتی o آمادگی جسمانی چگونه به آمادگی جسمانی دست ییدا کنیم؟ اصول انجام فعالیتهای بدنی ترکیب بدن و کنترل وزن

مادگیهای لازم برای شروع و ادامه برنامه آمادگی جسمانی در تمام عمر

1734

جارچوب ملی ارایه خدمت برای ترویج سبک زندگی سالم 🗕

ایمنی در فعالیتهای ورزشی
پیشگیری از حوادث:
تعاریف
حوادث ترافیکی
حوادث ترافیکی
حوادث خانگی
حوادث خانگی
آسیبهای عمدی و خشونت خانگی
آسیبهای عمدی و خشونت خانگی
میلامت و روان:
میلامت روان در دوره جوانی
مال ایجادکننده اختلالات روانی – رفتاری
مراقبت و شیوههای درمان
راههای پیشگیری از اختلالات روانی – رفتاری در دوره جوانی
راههای پیشگیری از اختلالات روانی – رفتاری در دوره جوانی
راههای پیشگیری از اختلالات روانی – رفتاری در دوره جوانی
راههای پیشگیری از اختلالات روانی – رفتاری در دوره جوانی
مراقبت و شیوههای درمان
راههای پیشگیری از اختلالات روانی – رفتاری در دوره جوانی
مراقبت و میماریهای آمیزشی:
میماریهای آمیزشی



ا فصل دوم: چارچوب ملی ارایه خدمت در ترویج سبک زندگی سالم (حوزه ارایه خدمت) 🗕

**وظایف دانشگاهها/ دانشکدههای علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی** برای اجرای برنامه خودمراقبتی فردی، دانشگاهها/ دانشکدههای علوم پزشکی و خـدمات بهداشـتی درمـانی موظـف هستند اقداماتی شامل موارد زیر را انجام دهند:

- فراخوان و تشویق خانوارها برای ثبت نام در سامانه به عنوان سفیر سلامت
  - تربیت یکی از اعضای خانوارهای تحت پوشش به عنوان سفیر سلامت
    - شناسایی خانوارهای فاقد فرد واجد شرایط برای سفیر سلامت
      - تعيين سفير سلامت افتخاري
      - برگزاری آموزش های گروهی مبتنی بر نیازسنجی

علاوه بر سفیر سلامت خانوار، با توجه به اهمیت دوران کودکی، نوجوانی و جوانی بـرای توانمندسـازی افـراد برای خودمراقبتی، با همکاری وزارت آموزش و پرورش و وزارت علوم، در مدارس، سفیران سلامت دانش آموز و در دانشگاهها، سفیران سلامت دانشجو تربیت شده اند.

#### خودمراقبتي سازماني

فرآیندی انتخابی، مشارکتی و فعال برای ارتقای سلامت یک سازمان است که توسط ائتلافی از اعضای سازمان، طراحی، اجرا، پایش و ارزشیابی می شود. هدف در این رویکرد، ایجاد محیط کار سالم از طریق اجرای برنامه ها و خط مشی های ارتقای سلامت در محل کار، خلق محیط فیزیکی و فرهنگ حمایتی و تشویق شیوه زندگی سالم با همکاری کارکنان و کارفرمایان است. برای تحقق این امر (در قالب اجرای بسته سلامت کارکنان) اقدامات زیر در محل ها و موقعیت های مختلف (محل کار دولتی یا خصوصی، مدرسه، دانشگاه، کارگاه، کارخانه و ...) می تواند به ایجاد محیط کار سالم کمک کند:

اعضای شورای ارتقای سلامت در سازمان (محل کار، دانشگاه، کارگاه، کارخانه و ...) می تواند شامل افراد زیر باشد:

- رييس / مدير / مسوول سازمان
  - معاون اجرایی سازمان
  - معاون مالى سازمان
  - روابط عمومی سازمان
- مدیر HSE (در صورت وجود HSE در سازمان)
- نمایندگان کارکنان در بخش های سازمان (نظیر بهگر، رابط سلامت، ...)
  - كارشناس بهداشت حرفهاى

🚽 چارچوب ملی ارایه خدمت برای ترویج سبک زندگی سالم

- معاون آموزشی/ دانشجویی فرهنگی دانشگاه (در صورتی که سازمان، دانشگاه است)
  - نمایندگان دانشجویان (در صورتی که سازمان، دانشگاه است)

اعضای شورای ارتقای سلامت در مدرسه می تواند شامل افراد زیر باشد:

- مدير / معاون اجرايي مدرسه
- مربى/رابط بهداشت مدرسه
  - مراقب پرورشی مدرسه
  - نمايندگان معلمين مدرسه
    - نمايندگان دانش آموزان
    - نماینده شوراهای محلی
- نماينده انجمن اوليا و مربيان
- مسوول بوفه و تهیه و توزیع مواد غذایی

وظایف شورا شامل موارد زیر است:

- عضویت در سامانه
- برگزاری منظم جلسات (حداقل هر سه ماه یکبار)
  - تعهد در اجرای مصوبات
- همکاری در جهت برگزاری جلسات آموزشی خودمراقبتی برای کارکنان
  - تدوین و اجرای برنامه عملیاتی
  - درگیر کردن کارکنان در اجرا و توسعه برنامه
    - ارزشیابی داخلی و بازنگری برنامه
  - اصلاح/ تغییر خط مشی های سازمان به منظور داشتن محیط کار سالم

سازمانی که دارای شورای ارتقای سلامت بوده و برای سلامت کارکنان خود، برنامه ارتقای سلامت تـدوین و اجـرا کرده باشد، سازمان حامی سلامت محسوب میشود.

# وظایف دانشگاهها/ دانشکدههای علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی

برای اجرای برنامه خودمراقبتی سازمانی، دانشگاهها/ دانشکدههای علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی موظف هستند اقداماتی شامل موارد زیر را انجام دهند:

- شناسایی سازمانهای دولتی و غیر دولتی تحت پوشش،
- فراخوان سازمان ها برای اجرای برنامه خودمراقبتی سازمانی (از طریق مکاتبه، اجرای کمپین، بر گزاری همایش و جلسات توجیهی با مدیران سازمان ها)،
- اقدامات تشویقی برای تشکیل شورای ارتقای سلامت محل کار (عضویت در ائتلاف بزرگ محیطهای حامی سلامت، معرفی محل کار سالم نمونه در رسانهها و شرکت در جشنواره سازمانهای حامی سلامت)،
  - برگزاری کارگاه آموزشی برنامه ریزی عملیاتی مشارکتی برای اعضای شورای ارتقای سلامت محل کار،
    - نظارت بر تدوین و تایید برنامه عملیاتی مشارکتی سازمانها،
      - نظارت و پایش اجرای برنامه

🚽 فصل دوم: چارچوب ملی ارایه خدمت در ترویج سبک زندگی سالم (حوزه ارایه خدمت) 🗕

# خودمراقبتي اجتماعي

فرآیندی انتخابی، مشارکتی و فعال برای ارتقای سلامت یک جامعه است که توسط ائتلافی از شهروندان آن جامعه، طراحی، اجرا، پایش و ارزشیابی میشود. هدف در این رویکرد، توانمندسازی جوامع مختلف برای توسعه محیطهای سالم است. برای تحقق این هدف، شوراهای شهری و روستایی و شورایاریها میتوانند نقش مهمی در جلب مشارکت اجتماع برای کنترل بر عوامل تعیینکننده سلامت داشته باشند.

شورای حامی سلامت، شورای شهری/ روستایی و یا شورایاری است که اعضای آن دورهی برنامهریزی عملیاتی مشارکتی را گذرانده باشند و برای سلامت منطقه تحت پوشش خود، برنامهی ارتقای سلامت، تدوین و اجـرا کـرده باشند.

# وظایف دانشگاهها/ دانشکدههای علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی

برای اجرای برنامه خودمراقبتی اجتماعی، دانشگاهها/ دانشکدههای علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی موظف هستند اقداماتی شامل موارد زیر را انجام دهند:

- شناسایی شوراهای شهری/ روستایی و شورایاری تحت پوشش
- فراخوان شوراهای شهری/ روستایی و شورایاری تحت پوشش برای اجرای برنامه خودمراقبتی اجتماعی (از طریق مکاتبه، اجرای کمپین، برگزاری همایش و جلسات توجیهی با اعضای شوراها)
  - برگزاری کارگاه آموزشی برنامهریزی عملیاتی مشارکتی برای اعضای شورا
    - نظارت بر تدوین و تایید برنامه عملیاتی مشارکتی شورا
      - نظارت و پایش اجرای برنامه

#### خوديارى

فرآیندی خودجوش است که در آن افرادی که مشکل یا آرمانی مشابه دارند، به یکدیگر کمک میکنند تا سلامتشان ارتقا یابد، از تأثیر بیماری و آسیب کاسته شود تا افراد در حد امکان به زندگی سالم و طبیعی خود بازگردند.

هدف در این رویکرد، توسعه روابط بین فردی مثبت، همدلی و حمایت عـاطفی از طریـق بـه اشـتراک گذاشـتن تجربیات، اطلاعات و راههای مقابله با مشکل مشترک با سایر افراد عضو گروه خودیار است. به همین منظور سفیران سلامت و دیگر اعضای خانواده به صورت داوطلبانه میتوانند براساس نیاز خود، عضو گروه خودیار شوند.

# وظایف دانشگاهها/ دانشکدههای علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی

برای اجرای برنامه خودیار، دانشگاهها/ دانشکدههای علـوم پزشـکی و خـدمات بهداشـتی درمـانی موظـف هـستند اقداماتی شامل موارد زیر را انجام دهند:

- تشویق سفیران سلامت و اعضای خانوار برای ایجاد و پیوستن به گروههای خودیار براساس نیاز
- تشکیل گروههای خودیار حداقل برای ٤ بیماری از جمله سرطان، دیابت، قلبی عروقی و بیماری تنفسی یا ریسک فاکتورهای مربوطه (مانند ترک دخانیات، کاهش وزن،...) برای هر شهرستان
  - برگزاری جلسات توجیهی و ارایه دستورالعمل برای اعضای گروه خودیار
    - همکاری در برگزاری جلسات آموزشی
    - نظارت و پایش عملکرد گروههای خودیار

چارچوب ملی ارایه خدمت برای ترویج سبک زندگی سالم 🗕

**برنامه جامع درسی آموزش سلامت در مدارس** بسیاری از بیماریهای قلبی و سرطانهایی که عامل مرگومیر بزرگسالان هستند، ناشی از رفتارهای پرخطری است که معمولاً از دوران کودکی و نوجوانی شروع شده و شکل گرفتهاند که میتوانند زمینه را برای بروز این بیماریهای مرگبار در بزرگسالی فراهم کنند. بیشتر رفتارهای پرخطر در این ویژگیها اشتراک دارند:

- در دوران نوجوانی شروع می شوند؛
- عوارض و عواقب بهداشتی، آموزشی و اجتماعی توامان دارند؛
  - قابل پیشگیری هستند؛ و
  - در دوران جوانی ادامه ييدا مي کنند؛

نظام جامع آموزش سلامت در مدارس در قالب برنامه جامع درسی آموزش سلامت از پیش دبستان تا پایان متوسطه دوم، به ابعاد جسمی، روانی، عاطفی و اجتماعی سلامت می پردازد و به نحوی طراحی می شود که برای تمامی ردههای سنی مناسب باشد. طراحی برنامه به شکلی است که بتواند مشوق مناسبی برای دانش آموزان باشد و به آنها در حفظ و ارتقای سلامت، پیشگیری از بیماریها و کاهش عوارض ناشی از رفتارهای پرخطر کمک کند. این برنامه به دانش آموزان کمک می کند دانش، مهارت و صلاحیتهای خود را در زمینه مسایل پیچیده مرتبط با سلامت ارتقا دهند.

در این برنامه، دانش آموزان، معلمان و والدین دانش آموزان به عنوان سه ضلع «مثلث ارتقای سلامت مدارس» بهطور هم زمان تحت پوشش یک برنامه آموزشی هدفمند، تدریجی، تکاملی و فزاینده برای خودمراقبتی با رعایت سبک زندگی سالم قرار می گیرند. در واقع با سرمایه گذاری برای ترویج خودمراقبتی در مدارس، می توان علاوه بر جمعیت دانش آموزی کشور، کارکنان محترم آموزش و پرورش و والدین گرامی دانش آموزان کشور را نیز به صورت مستقیم و غیرمستقیم درگیر آموزش های خودمراقبتی نمود. برای این کار، مذاکرات لازم با سازمان تالیف کتب درسی آموزش و پرورش برای ادغام مباحث مورد نظر آموزش سلامت در ۱۰ فصل زیر در کتب درسی دانش آموزان به عمل آمده است.

- سلامت روانی و عاطفی
- سلامت خانوادگی و اجتماعی
  - رشد و تکامل
    - تغذيه
- سلامت فردی و فعالیت اجتماعی
- الكل، دخانيات و ساير مواد مخدر
- بیماریهای غیرواگیر و واگیردار
- سلامت مصرف کنندگان و جامعه
  - سلامت زيست محيطي
- اصول ایمنی و پیشگیری از آسیبها



🚽 چارچوب ملی ارایه خدمت برای ترویج سبک زندگی سالم 🗕

**تربیت سفیر سلامت دانش آموز** برنامه سفیران سلامت دانش آموزی در سـه مقطع تحـصیلی (ابتـدایی، اول و دوم متوسـطه) در مـدارس شـهری و روستایی انجام میشود. در این برنامه ده درصد دانش آموزان کوشا، علاقمند و داوطلب انتخاب میشوند و براسـاس راهنمای سفیران سلامت برای خودمراقبتی تربیت میشود.

# محورهای آموزش شامل:

- سلامت روانی و عاطفی
- سلامت خانوادگی و اجتماعی
  - رشد و تکامل
    - تغذيه
- سلامت فردی و فعالیت اجتماعی
- الكل، دخانيات و ساير مواد مخدر
- بیماری های غیرواگیر و واگیردار
- سلامت مصرفكنندگان و جامعه
  - سلامت زيست محيطي
- اصول ایمنی و پیشگیری از آسیبها



🗕 فصل دوم: چارچوب ملی ارایه خدمت در ترویج سبک زندگی سالم (حوزه ارایه خدمت) 🗕

# وظایف دانشگاهها/ دانشکدههای علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی

پایش و ارزشیابی برنامه

تا پایان تیرماه ۱۳۹٦ ۱/۲۷۰٬۰۰۰ سفیر سلامت دانش آموزی تربیت شدهاند.

\_

چارچوب ملی ارایه خدمت برای ترویج سبک زندگی سالم 🗕

تربيت سفير سلامت دانشجو

گرچه دوران کودکی، مهمترین دوران رشد جسمانی انسان محسوب میشود، اما بسیاری از ارگانهای بدن مراحل تکمیلی و نهایی رشد خود را در سنین ۱۵ تا ۲۵ سالگی طی میکنند. به علاوه افراد در این مقطع سنی قادرند تا با کسب اطلاعات و فراگیری مسایل، رفتارها و روشهای صحیح را برای زندگی خود برگزینند. اغلب آنچه افراد در این مقطع سنی به عنوان شیوه زندگی انتخاب میکنند، تا پایان عمر ثابت میماند و سود و زیان آن، سالهای میانسالی و پیری ایشان را تحت تاثیر قرار میدهد. به همین منظور با توجه به جمعیت ٤ میلیونی دانشجویان، برنامه سفیران سلامت دانشجویی با همکاری معاونت فرهنگی و دانشجویی وزارت بهداشت، درمان و آموزش تدوین و اجرا میشود. در این برنامه، ده درصد از دانشجویان علاقمند و داوطلب انتخاب میشوند و براساس راهنمای خودمراقبتی جوانان تربیت میشود.

محورهای آموزش شامل:

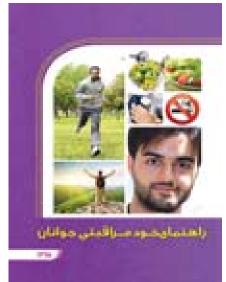
- تغذيه
- اعتياد
- مصرف دخانیات و مواجهه با دود آن
  - پیشگیری از حوادث
    - سلامت روان
  - HIV / ایدز و بیماریهای آمیزشی
    - ازدواج سالم و پايدار آموزش

# وظايف سفيران سلامت دانشجو

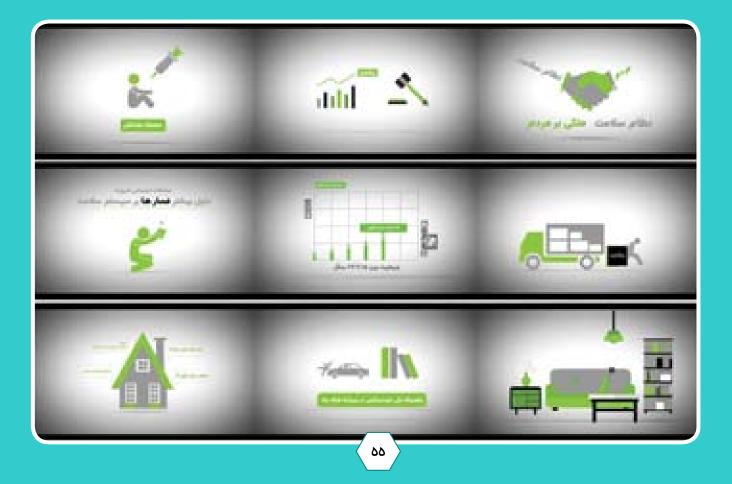
- حضور و مشارکت فعال در کلاس های آموزشی
- تشکیل گروه همسان دانشجویی و انتقال آموزش های دریافتی در گروه
  - جلب همکاری سایر دانشجویان در انجام فعالیت های بهداشتی
    - نوآوری و خلاقیت در روند آموزش فعال
    - مشارکت در اجرای کمپینهای آموزش سلامت همگانی

جدول شماره ٤: وضعیت شاخصهای برنامه ملی خودمراقبتی در سه ماهه اول سال ۱۳۹٦

میانگین کشوری (٪)	نام شاخص
۱۸,0	درصد پوشش برنامه خودمراقبتی فردی
۲۰,0	درصد پوشش برنامه خودمراقبتی سازمانی
٣٢,٢	درصد پوشش برنامه خودمراقبتی اجتماعی
۲,۸	درصد پوشش برنامه خودیاری
۱۲٫۸	درصد سفيران سلامت دانش آموز









فصل سوم

چارچوب ملی ارایه خدمت در ترویج سبک زندگی سالم (حوزه آموزش)



#### چارچوب ملی ارایه خدمت برای ترویج سبک زندگی سالم 🗕

# راهبردهای آموزش برای ترویج سبک زندگی سالم

- أموزش سلامت همگانی
  - آموزش بيمار
  - آموزش تخصصي

# أموزش سلامت همگانی

علاوه بر آموزش سفیران سلامت خانوار، سفیران سلامت دانشجو و سفیران سلامت دانش آموزی که در فصل ۲ به آن اشاره شد، آموزش سلامت همگانی از جمله استراتژیهای این دفتر به منظور ترویج سبک زندگی سالم است. آموزش سلامت همگانی، یکی از رویکردهای عمده آموزش و ارتقای سلامت، طراحی و استفاده از راهبردهای ارتباطی در حوزه سلامت با هدف تأثیر برگروههای هدف برای اصلاح یک رفتار یا سیاست در سطوح فردی، بین فردی و اجتماعی است. آشنایی کارکنان حوزه آموزش و ارتقای سلامت با اصول ارتباط برای سلامت و تلاش برای برقراری ارتباط با گروههای مخاطب ویژه برای تغییر رفتار در آنها یا تغییر در روند سیاستها و قوانین اجتماعی که زمینه ساز ارتقای سلامت شود، از ملزومات موفقیت برنامههای ارتقای سلامت است.

بسیجهای اطلاع رسانی آموزشی، یکی از مداخلات ارتباطی است که در سالیان اخیر کاربرد آن در حوزه سلامت افزایش یافته است و هدف آن انتقال پیامهای ترغیب کننده برای انجام رفتاری مشخص در مخاطب است. با توجه به اهمیت و اثربخشی این نوع مداخلات در حوزه سلامت، این دفتر در خصوص تغذیه سالم، پیشگیری و کنترل دخانیات، فعالیت بدنی، کنترل استرس، بیماریهای قلبی عروقی، دیابت، بیماری تنفسی و سرطان اقدامات زیر را انجام داده است.

نمله

## أموزش بيماران

آموزش سلامت به بیمار دربرگیرنده تمام فعالیتهای آموزشی مربوط به بیمار شامل آموزشهای درمانی، آموزشهای بهداشتی و ارتقای سلامت بالینی است که برای کمک به بیماران مبتلا به بیماریهای مزمن، به منظور تصمیم گیری آگاهانه در مورد بیماری خود و کسب مهارت خودمراقبتی صورت می گیرد. کمبود آگاهی بیماران در مورد وضعیت خود، سیر بیماری و روشهای درمانی در دسترس، باعث افزایش نگرانی و استرس آنها می گردد. مطالعات نشان داده است که آموزش سلامت به بیمار موجب افزایش رضایتمندی بیمار و کاهش اضطراب و دوره بستری می شود. فصل سوم: چارچوب ملی ارایه خدمت در ترویج سبک زندگی سالم (حوزه آموزش) 🗕

رویکردهای آموزش سلامت بیمار

موضوع آموزش سلامت بیمار درباره دستیابی به ارتقای سلامت از طریق اقدامات خود بیمار است. ایـن اقـدامات براساس توانایی عمل بیمار اجرا میشود و طی گفتگو با کارکنان سلامت ایجاد و اصلاح میشود. رویکرد آمـوزش سلامت بیمار بر اساس پنج مفهوم اصلی زیر ارایه میشود:

- مشارکت و گفتگو: مشارکت شرکتکننده به معنای مجموعه اقدامات برای اطمینان از آنکه شرکتکنندگان بر فرآیند آموزش خود تأثیر بگذارند. بیماران مبتلا به بیماریهای مزمن باید خود را مالک فرآیندها بدانند. این مساله پیش شرطی برای تغییر پایدار در آنهاست.
- ظرفیت اقدام: توانایی بیماران برای مدیریت زندگی خود و تغییر شرایط و چارچوب هایی که در آن زندگی میکنند، به طوری که این چارچوب از زندگی روزمره با بیماری مزمن حمایت کند. ظرفیت اقدام تنها وقتی به موفقیت منجر می شود که بیماران بتوانند بر نحوه ارتقای سلامت خود تاثیر بگذارند.
- اقدام: چه دانشی به بیماران کمک میکند تا بتوانند درباره مدیریت زندگی خودشان و ایجاد محیط مروج سلامت اقدام کنند؟ این پرسش تا حد زیادی به ایجاد ظرفیت اقدام در بیماران مرتبط است، ولی فراتر از آن هم میرود: چه موانعی بر سر راه انجام اقدامات ویژه ای که توسط بیماران انجام می شود، وجود دارد؟ و چگونه بر این موانع می توانند غلبه کنند یا تاثیر آنها را از بین ببرند؟ چه توانایی بالقوه ای برای اقدامات فردی و گروهی (مثلاً با دیگر بیماران یا بستگان) وجود دارد؟ به عبارت دیگر، ظرفیت اقدام می اید ای برای اقدامات فردی از می می داد با می می این بران انجام می می توانند غلبه کنند یا تاثیر آنها را از بین ببرند؟ چه توانایی بالقوه ای برای اقدامات فردی و گروهی (مثلاً با دیگر بیماران یا بستگان) وجود دارد؟ به عبارت دیگر، ظرفیت اقدام باید زمینه لازم برای اقدامات اقدامات اقدامات اقدامات و گروهی (مثلاً با دیگر بیماران یا بستگان) وجود دارد؟ به عبارت دیگر، ظرفیت اقدام باید زمینه لازم برای اقدامات اقدامات اقدامات و گروهی (مثلاً با دیگر بیماران یا بستگان) وجود دارد؟ به عبارت دیگر، ظرفیت اقدام باید زمینه لازم برای اقدامات اقدامات و گروهی (مثلاً با دیگر بیماران یا بستگان) و خود دارد؟ به عبارت دیگر، ظرفیت اقدام باید زمینه لازم برای اقدامات اقدامات و گروهی (مثلاً با دیگر بیماران یا بستگان) و خود دارد؟ به عبارت دیگر، ظرفیت اقدام باید زمینه لازم برای اقدامات اقدام باید زمینه لازم برای اقدامات اقدام باید زمینه کند.
- مفهوم جامع و مثبت سلامت: مفهوم سلامت باید نه فقط به عنوان نقطه مقابل ناخوشی یا مرگ، بلکه گسترده تر تفسیر شود. مفهوم سلامت شامل جنبه ای از یک زندگی خوب و روابط اجتماعی است. سلامت درباره جنبه های مثبت زندگی روزمره و زبان مورد استفاده در ارایه خدمات سلامت هم هست. به عنوان مثال، "تغذیه و رژیم" در مقایسه با "غذا و وعده های غذایی" مفاهیم علمی ناشناخته تری هستند، یا مفاهیم "بازی و حرکت" نسبت به "فعالیت بدنی" به زندگی روزمره افراد نزدیک ترند.
- سلامت از دیدگاه یک موقعیت: محیط اجتماعی مرتبط با کار، خانه و تفریح بیمار کدام است؟ کدام چارچوبها باعث تغییر می شود؟ و چگونه چارچوبها می توانند در دستیابی به تغییرات مروج سلامت، مثلاً در محیط کار یا در خانه به همراه خانواده، از بیمار حمایت کنند؟ مانند سایر فعالیت ها، آموزش بیمار هم فعالیتی است که در چارچوبهای اجتماعی، فرهنگی و فیزیکی خاص بیان می شوند.

#### مفاهیم اصلی در آموزش بیمار

در متون آموزش بیمار، مفاهیم مرتبط بسیاری را میتوان مشاهده کرد. خودمدیریتی، خودکار آمدی و مهارت های زندگی از جمله این مفاهیم هستند. تحلیل ها نشان میدهد که در بسیاری از موارد، مفاهیم بسیاری به مشارکت بیماران در مدیریت بیماری مزمن مرتبط است، ولی به یک رویکرد نظام مندتری در استفاده از این مفاهیم نیاز است. چهار مفهوم خودمدیریتی، خودکار آمدی، توانمندسازی و کیفیت زندگی به فراوانی در متون آموزش بیمار دیده میشوند.

#### \_ خودمديريتي

خودمدیریتی یک اصطلاح معمول و مشترک در متون است و قسمت اعظم رویکردهای مختلف آمـوزش بیمـار را پوشش میدهد. در حال حاضر تعریف اختصاصی، جامع و قابل قبولی برای این اصطلاح وجود ندارد، ولی براساس

🚽 چارچوب ملی ارایه خدمت برای ترویج سبک زندگی سالم 🗕

شرایط، تعاریف مختلفی به کار میروند. به عنوان مثال، اغلب خودمدیریتی با اصطلاحاتی از قبیل توانمندسازی و خودمراقبتی در کنار هم قرار میگیرند. تعاریف مشترک بسیاری وجود دارند که با توسعه مهارتهای خودتصمیمی، تصمیم گیری و هدف گذاری مشترک بین بیمار و کارکنان سلامت مرتبط هستند و حمایت و آموزش خودمدیریتی را از طریق انتقال مهارتهای اطلاعاتی و فنی مانند خودپایشی، به عنوان مکملی برای آموزش سنتی بیمار، درنظر می گیرد.

خودمدیریتی معطوف به حفظ سلامت از طریق مراقب خود بودن، با خودمدیریتی معطوف به بیماری، که می توان آن را مشارکت فعال در درمان، کاربرد دانش، مدیریت مصرف دارو، اندازه گیری قند خون، همکاری با کارکنان سلامت و ... دانست، متفاوت است. یکی از ابزارهای شایع برای اندازه گیری تغییرات در حوزه خودمدیریتی، "مقیاس فعال بودن بیمار" است که برای اندازه گیری میزان فعال بودن بیمار بر اساس چهار مرحله تدوین می شود. ابزارهای اندازه گیری برای تعیین خودمدیریتی در اشخاص با انواع بیماری خاص مانند نارسایی قلب نیز تدوین شدهاند.

# \_ خودکار آمدی

اصطلاح خودکارآمدی بهوسیله باندورا در سال ۱۹۷۷ ابداع شد. باندورا و همکارانش در سال ۲۰۰۲ توضیح دادند که چگونه خودکارآمدی مفهوم اصلی در خودمدیریتی است، زیرا برنامههای خودمدیریتی اغلب تلاشی برای تحریک باور بیمار نسبت به تواناییهای خود به منظور دستیابی به پیامدهای درمانی مطلوب است. وقتی که این مهارتها در موقعیتهای مختلف به شکل موفقی تقویت شوند، افراد یک حس خودکارآمدی پیدا میکنند که با باور یک فرد در انجام اقدامات خاص و توانایی وی برای انجام موفق آنها مشخص میشود.

خودکار آمدی با مفهوم ظرفیت اقدام ارتباط نزدیکی دارد. افراد با ظرفیت اقدام توسعهیافته در مقایسه با دیگران بیشتر به توانایی خود برای مدیریت رضایتبخش بیماریشان باور دارند. اگر بیماران تصویر معناداری از خود، هویت و نقش خودشان داشته باشند، برای آنها این باور که میتوانند به انتظارات در شرایط خاص پاسخ دهند، آسانتر خواهد بود.

# \_ توانمندسازي

توانمندسازی به عنوان یک موضوع اصلی در حمایت از خود تصمیمی افراد دارای بیماری مزمن مورد توجه قرار میگیرد. همچنین توانمندسازی برای کمک به بیماران برای کسب قدرت کنترل بر زندگیشان اهمیت دارد. در بسیاری از موارد با بررسی تأثیر توانمندسازی مشخص شده است که بین توانمندسازی و خودکارآمدی ارتباط متقابل وجود دارد.

مفهوم توانمندسازی به روش های مختلف و با دیدگاه های مختلف نسبت به موضوع آموزش بیمار مورد استفاده قرار می گیرد. توانمندسازی ارتباط نزدیکی با ظرفیت اقدام دارد و این مساله سبب می شود که مسیر کار کردن بر روی مفهوم سلامت مثبت و جامع هموارتر شود. براساس این که آیا تمرکز بر توانمندسازی افراد است یا ساختارهای فرضی، موقعیت ها با رویکردهای مختلف موجود برای توانمندسازی ادغام می شوند. این مفهوم شامل این واقعیت است که توانمندسازی افراد از طریق تعامل با افراد پیرامون آنها نیز ممکن خواهد بود.

کیفیت زندگی مفهوم وسیعی است که به صورت پیچیدهای بـا سـلامت جـسمانی، وضـعیت روان شـناختی، میـزان استقلال، روابط اجتماعی، باورهای شخصی فرد و عوامل محیطی درآمیخته و مرتبط است. مانند سایر مفـاهیم فـوق، تعریف قابل قبول و جامعی نیز از کیفیت زندگی وجود ندارد. کیفیت زندگی برای افراد مختلف، معانی متفاوتی دارد و اهمیت آن در شرایط استفاده از این مفهوم، متفاوت است. سنجش کیفیت زندگی ممکن است پیچیده باشد، زیرا به عنوان یک هدف، کیفیت زندگی میتواند تحت تأثیر متغیرهای متعدد وابسته به یکدیگر قرار گیرد. بـه عنـوان مثـال، انتظارات زندگی، سطح خوشبینی و بدبینی، و ارزشهای فرهنگی و اجتماعی افراد و ... میتوانند بر کیفیت زنـدگی مؤثر باشد.

# راهبردها:

### أموزش تخصصى

تمامی ارایهدهندگان خدمات بهداشتی باید نقش آموزشدهنده نیز داشته باشند، بنابراین تقویت آموزش های ضمن خدمت در ردههای مختلف برای ارتقای عملکرد آنان در ارایه خدمت ضروری است.

# عناوین آموزشی برای کارکنان حوزه بهداشت:



فصل چهارم

**چارچوب** ملی ارایه خدمت در ترویج سبک زندگی سالم (حوزه پژوهش)



چارچوب ملی ارایه خدمت برای ترویج سبک زندگی سالم 🗕

#### اهمیت و ضرورت پژوهش

از آنجایی که ارتقای عادلانه سلامت، مستلزم دسترسی به آخرین تحولات فنی و علمی و به کارگیری بهترین روش های ممکن در ارائه خدمات است، تحقیق در سیستم های بهداشتی درمانی به عنوان یک شاخه مهم پژوهش شناخته شده است که هدف آن حمایت از روند تصمیم گیری متکی بر شواهد در تمام سطوح نظام بهداشتی با تولید اطلاعات مناسب است تا با افزایش کارآیی نظام سلامت، منجر به بهبود ارتقای سلامت مردم شود. در چهارچوب ملی ارایه خدمات در حیطه سبک زندگی نیز پژوهش، جز جداییناپذیر است که این فصل به آن اختصاص دارد.

# راهبردهای پژوهشی در چارچوب ملی ارایه خدمت برای ترویج سبک زندگی سالم

- هدایت پژوهشها در زمینه وضعیت سواد سلامت در گروههای مختلف نظیر گروههای سنی، منطقه جغرافیایی و مولفههای سبک زندگی به صورت دورهای
- هدایت پژوهش در زمینه ارزشیابی برنامه ملی خودمراقبتی در سبک زندگی، ناخوشی جزیی، بیماری مزمن و بیماری حاد
  - هدایت پژوهش در زمینه کاهش بار مراجعات ناشی از ناخوشیهای جزیی و بیماری مزمن
    - هدایت پژوهش در زمینه ارزشیابی کمپینهای مرتبط با ترویج سبک زندگی سالم
      - هدایت پژوهش در زمینه ارزشیابی برنامههای صدا و سیما
  - هدایت پژوهش در زمینه هزینه اثربخشی اجرای برنامه خودمراقبتی در سازمانها و جوامع

#### ارکان پژوهش

کمیته فنی سبک زندگی سالم
 کمیته علمی آموزش و ارتقای سلامت

## كميته فنى سبك زندگى سالم

با توجه به اهمیت تغییر در سبک زندگی و لزوم پرداختن به این موضوع، در بند ٦ مصوبه اولین جلسه شورای عالی سلامت و امنیت غذایی کشور در دولت یازدهم در تاریخ ۱۳۹۳/۰۲/۰۷، کمیته فنی متشکل از معاونت برنامه ریـزی و نظارت راهبردی ریاست جمهوری، وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی، وزارت فرهنگ و ارشاد اسلامی، سازمان صدا و سیمای جمهوری اسلامی ایـران، وزارت علـوم، تحقیقات و فنـاوری، وزارت آمـوزش و پـرورش، وزارت کار و تعاون و رفاه اجتماعی، وزارت کشور، شورای عالی استانها، جهاد کشاورزی، وزارت صنعت معـدن و

# ماموریت این کمیته به شرح زیر است:

- تعیین وضعیت موجود سبک زندگی سالم
   برنامهریزی به منظور ترویج سبک زندگی سالم
   ظرفیتسازی برای اجرای برنامه در سطوح ستادی
  - ارزشیابی برنامههای ترویج سبک زندگی سالم
- جلب حمایت همه جانبه برای تامین اجرای برنامه
  - مشارکت در طراحی تحقیقات و مداخلات

فصل چهارم: چارچوب ملی ارایه خدمت در ترویج سبک زندگی سالم (حوزه پژوهش) 🗧

- برنامهریزی، اجرا، پایش و ارزشیابی مداخلات مورد نیاز برای آموزش های همگانی به منظور توانمندسازی مردم در زمینه خود مراقبتی، پیشگیری از رفتارهای پر خطر و آسیب های اجتماعی و...

## کمیته علمی آموزش و ارتقای سلامت

آموزش بهداشت و ارتقای سلامت، بهویژه در عرصهی عمل، با مشکلات و چالشهای متعددی مواجه است؛ نبود رویکرد تیمی بینرشتهای، تسلط سیاستگذاریها و رویکردهای درمان- محور، کمرنگ بودن مشارکت اجتماعی و بین بخشی، کم یا بی توجهی به تنوع شرایط و مناسبتهای قومیتی، فرهنگی و اقتصادی گروههای جمعیتی و مناطق مختلف جغرافیایی کشور و... نمونههای برجستهای از این مشکلات و چالشها هستند. همچنین تغییر در فکر و اندیشه، مقدمه و پیش نیاز هر تغییری در عمل و رفتار است. از این رو، تغییر را باید از سطوح سیاستگذاری و برنامهریزی و با نگر شهایی نو، مبتنی بر ضرورت همافزایی اندیشهها آغاز کرد. بر همین اساس، کمیتهی علمی آموزش و ارتقای سلامت، متشکل از اساتید و اعضای محترم هیات علمی آموزش و ارتقای سلامت و سایر مشتههای علمی مرتبط با این حوزه به عنوان گامی عملی در این راه در دفتر آموزش و ارتقای سلامت میشود.

#### ماموریت این کمیته به شرح زیر است:

- برنامهریزی، اجرا، پایش و ارزشیابی مداخلات مورد نیاز برای آموزش های همگانی به منظور توانمندسازی مردم در زمینه خودمراقبتی و سبک زندگی سالم.
  - تعیین سازوکارهای توسعه سواد سلامت در خانه، مدرسه، محل کار و سایر موقعیتهای مبتنی بر جامعه
- تعیین سازوکارهای استفاده بهینه از ظرفیتهای آموزشی، تفریحی رسانه ملی برای ارتقای سواد سلامت شهروندان
  - تعیین سازوکارهای توانمندسازی مردم برای خودمراقبتی
    - تعیین سازوکارهای توسعه محیطهای حامی سلامت
    - تعیین سازوکارهای توسعه اقدام جامعه برای سلامت
- ارایه خدمات مشورتی برای بازنگری در خدمات بهداشتی با هدف تقدم پیشگیری بر درمان و حرکت از نظام سلامت «بیماری محور» به سوی نظام سلامت «مردم محور»
- بررسی و معرفی الگوها و نظریههای تغییر رفتار قابل استفاده در حل مشکلات موثر بر ایجاد بیماریهای غیرواگیر، واگیر و روانی، اجتماعی
  - تعیین ساز وکارهای توانمندسازی و ظرفیتسازی نظام سلامت برای توسعه خدمات ارتقای سلامت
    - تعیین ساز وکارهای توسعه حکمرانی برای سلامت به منظور توسعه سیاست های حامی سلامت
      - تعیین سازوکارهای افزایش حمایت شوراها و تقویت مشارکت مردمی برای ارتقای سلامت

چارچوب ملی ارایه خدمت برای ترویج سبک زندگی سالم 🗕

#### منابع:

- Pender NJ, Murdaugh CL, Parsons MA.Health promoting in nursing practice. 4th ed Englewood Cliffs, NJ: Prentice Hall; 2002.

- Whitehead B. Health promotion and health education: advancing the concepts. Journal of advanced nursing 2004; 47(3): 311-320.

- Cakir H, Pinar R. Randomized controlled trial on lifestyle modification in hypertensive patients. Western J Nurs Res 2006; 28(2): 190-209.

- Lock CA, Lecouturier J, Mason JM, Dickinson HO. Lifestyle interventions to prevent osteoporotic fractures: A systematicreview. Osteoporosis Int 2006; 17(1): 20-28.

- Rocco A, Nardone G. Diet, H pylori infection and gastric cancer: Evidence and controversies. World Journal of Gastroenterology 2007; 13(21): 2901-2912.

- Toledo FG, Menshikova EV, Ritov VB, Azuma K, Radikova Z, DeLany J. Effects of physical activity and weight loss on skeletal muscle mitochondria and relationship with glucose control in type 2 diabetes. Diabetes 2007; 56(8): 2142-2147.

- Bagheraei A, et al. Alcohol and drug use prevalence and factors associated with the experience of alcohol use in Iranian adolescents. Iran Red Crescent Med J. 2013 Mar;15(3):212-7.

- Ahmadi K, et al. The Role of Parental Monitoring and Peers in Sexual Risk Taking. Int J High Risk Behav Addict. 2013;2(1).

- افتخار، حسن؛ تقدیسی، محمدحسین؛ موسوی، غلامعباس؛ صباحی، محمد، اعتباریابی خصوصیات روانسنجی گونه فارسی پرسش نامه سبک زندگی، HPLP II نوجوانان، فصلنامه پایش، ۱۳۹۲، ۱۲(۲): ۱۷۲-۱۲۷ - مجدی، علی اکبر؛ رامپور صدر نبوی؛ حسین بهران و محمود هوشمند، «سبک زندگی جوانان ساکن شهر مشهد و رابطه آن با سرمایه فرهنگی و اقتصادی والدین»، مجله علوم اجتماعی دانشگاه فردوسی مشهد، ۱۳۹۰، ۲: ۱۲۱–۱۳۱. - مهدوی کنی، محمدسعید، دین و سبک زندگی، تهران، دانشگاه امام صادق، ۱۳۸۷ - شریفی احمد حسین. همیشه بهار: اخلاق و سبک زندگی. قم، دفتر نشر معارف ۱۳۹۱ - فریفی احمد حسین. احمد عابدی و محمدباقر کجباف. ساخت و اعتباریابی پرسشنامه سبک زندگی (LSQ)، پروهش های روان

– لعلی، محسن؛ احمد عابدی و محمدبافر کنجباف. شاخت و اغتباریابی پر شستامه سببک رک کی (LSQ)، پیژوهس هسای روان شناختی، ۱۳۹۱، ۱۵(۱): ۹۵–۱۲۳.

- دالوندی اصغر، بررسی و تبیین نظرات، تجارب و ادراکات اساتید، روحانیون و دانشجویان دانشگاه در خـصوص سـبکهـای زندگی سلامت محور در فرهنگ اسلامی، طرح تحقیقاتی، تهران، دانشگاه علوم بهزیستی و توانبخشی۱۳۹۱.

– رفيعيفر شهرام. از أموزش سلامت تا سلامت. تهران، تنديس، ١٣٨٣

- كياسالار محمد. راهنماي خودمراقبتي خانواده (٣) : سبك زندگي سالم. تهران، پارساي سلامت، ١٣٩٦.

- احمدزاده اصل، مسعود، راهنمای خودمراقبتی جوانان، تهران، پارسای سلامت، ۱۳۹۵.

- میورت برایان. راهنمای خودمراقبتی خانواده (۱): خودمراقبتی در ناخوشی،های جزیمی. مترجم: کیاسالار محمد، تهران، پارسای سلامت، ۱۳۹٤.

– دستورالعمل اجرایی برنامه ملی خودمراقبتی. وزارت بهداشت درمان و آموزش پزشکی، معاونت بهداشت، دفتـر آمـوزش و ارتقای سلامت، ۱۳۹٤.

– کیاسالار محمد. راهنمای خودمراقبتی برای سفیران سلامت (ویژه دانشآموزان مقطع متوسطه اول). تهران، مجسمه، ۱۳۹۵. – بسته خدمات نظام ارجاع سطح اول، مرکز مدیریت شبکه، معاونت بهداشت، وزارت بهداشت درمان و آموزش پزشکی، معاونت بهداشت، ابلاغیه سال ۱۳۹۵.

– کارنمای رسانههای آموزش و ارتقای سلامت در برنامه تحول نظام سلامت در حوزهی بهداشت ۱۳۹۶–۱۳۹۳، دفتر آمـوزش و ارتقای سلامت، معاونت بهداشت، وزارت بهداشت درمان و آموزش پزشکی.

– کارنمای رسانههای آموزش و ارتقای سلامت در برنامه تحول نظام سلامت در حوزهی بهداشت ۱۳۹۵–۱۳۹٤، دفتر آموزش و ارتقای سلامت، معاونت بهداشت، وزارت بهداشت درمان و آموزش پزشکی.

- كياسالار محمد. راهنماي خودمراقبتي براي سفيران سلامت (ويژه دانش آموزان ابتدايي).تهران، مجسمه، ١٣٩٥.

منابع 🕨

– سایت آوای سلامت، دفتر آموزش و ارتقای سلامت، معاونت بهداشت، وزارت بهداشت درمان و آموزش پزشکی، iec.behdasht.gov.ir.

– کیاسالار محمد. راهنمای خودمراقبتی برای سفیران سلامت (ویژه دانش آموزان مقطع متوسطه دوم). تهران، مجسمه، ۱۳۹۳. – مجموعه گزارشهای فنی خودمراقبتی. وزارت بهداشت درمان و آموزش پزشکی، معاونت بهداشت، دفتر آموزش و ارتقای سلامت، ۱۳۹۳.

- کیاسالار محمد. مددی طائمه زهرا. راهنمای خودمراقبتی خانواده(٤) خودمراقبتی هفت به هفت بارداری. تهران پارسای سلامت، ۱۳۹۵

– گزارش پیمایش ملی عوامل خطر بیماریهای غیرواگیر، وزارت بهداشت درمان و آموزش پزشکی، معاونت بهداشت، ۱۳۹۵. – پنجمین دوره نظام مراقبت پیشگیری از رفتارها و عوامل مخاطره آمیز سلامت دانش آموزان کشور در سال تحصیلی ۹۲–۹۳، وزارت بهداشت درمان و آموزش پزشکی، معاونت بهداشت، ۱۳۹۵.

- گزارش وضعیت سلامت دانش آموزان؛ دانشگاه علوم پزشکی اصفهان، ۱۳۸۷.

– رفیعیفر شهرام، احمدزاد اصل مسعود، شریفی میرمحسن. نظام جامع آموزش سلامت به بیماران در جمهوری اسلامی ایران. اداره ارتباطات و آموزش سلامت، معاونت سلامت وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی، دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی قم، معاونت بهداشتی ـ مؤسسه پژوهشگران بدون مرز، ١٣٨٤.

- مطلبی قاین مسعود، کشاورز محمدی نسترن. ارزیابی خودمراقبتی سازمانی برای ارتقای سلامت در محل کار. دفتر آمـوزش و ارتقای سلامت، معاونت بهداشت، وزارت بهداشت درمان و آموزش پزشکی (در حال چاپ).

– فرهنگنامه سلامت و رفتار (دو جلدی)، ترجمه محمد شمس و همکاران، ۱۳۹٦ (در حال چاپ)

نقاط عطف در ارتقای سلامت: اسناد و بیانیه های تخصصی سازمان جهانی بهداشت. مترجم: کشاورز محمدی نـسترن، تهران، فرهنگ گستر نخبگان، ۱۳۹۳.

– دن گرابوسکی، بارن بران جنسن، اینگرید ویلایینگ، میشله لوییز شیوتز. اصول آموزش سلامت در آموزش بیمار: مروری بر متون انتخابی اصول آموزش سلامت در آموزش بیمار. مترجم: محسن شمس (در حال چاپ)

– راهنمای خودمراقبتی خانواده(۲)» خطرسنجی سکتههای قلبی، مغزی و سرطان. وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی، معاونت بهداشت، دفتر آموزش و ارتقای سلامت، پارسای سلامت، ۱۳۹۵



Health promotion is the process of empowering people to enhance their ability to control and promote their health. Health Promotion supports individual and social development, through providing information, health education and increasing life skills. Doing this intervention, will make people more likely to control over their health and environment and choices to improve their health. It is necessary to provide an environment where people can have adequate health literacy and are prepared for caring their health in all stages of their lives. Achieving these goals, requires effective implementation of targeted interventions in places like home, school, workplace and community.

The World Health Organization described a healthy lifestyle is a way of living that lowers the risk of being seriously ill or dying early.



#### Conceptual model to promote healthy lifestyle

The main focus of the "National Framework for Delivering Services to Promote Healthy Lifestyle" document is to increase the health literacy and empowering people, organizations and communities to follow healthy lifestyle principals. In this document, effective strategies have been developed based on the participation of various levels of society in the three areas of service provision, education and research. These strategies are include:

## A) Service delivery:

- National self-care program with four self-care approaches of individual, organizational, social and self- help

-A comprehensive school health education curriculum

## **B) Education:**

-Public health education

- -Patient education
- -Technical training of health care providers

#### C) Research:

- Health literacy measurement
- Lifestyle measurement



Islamic Republic of Iran Ministry of Health and Medical Education



# National Framework for Delivering Services to Promote Healthy Lifestyle

According to the National Action Plan of Prevention and Control of Non-Communicable Diseases in IRAN



تهران، شهرک قدس، خیابان سیمای ایران، ساختمان ستاد مرکزی وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی تلقن: ۸۰-۸۰ ۲۱ ۸۸۲۶۳۵۶۰